

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

---

L'inscription à l'un de nos séjours implique l'acceptation de nos conditions de vente, des conditions RGPD et du règlement intérieur.

## RÉSERVATION DE VOTRE SÉJOUR

---

- Toute réservation est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée ou sous-louée.
- Les personnes qui occuperont l'emplacement ne peuvent, en aucun cas, être remplacées par des tiers.
- Les personnes mineures doivent obligatoirement être accompagnés (d'un) de leurs parents.
- Le non-respect de ces clauses entraînera l'annulation du contrat et la perte de l'acompte versé lors de la réservation.
- Le client est responsable de son choix de réservation et de son adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité du camping ne peut être recherchée.

**Les préférences formulées lors de la réservation seront satisfaites dans la mesure des disponibilités. En cas de nécessité de planning ou de cas de force majeure la Direction se réserve le droit d'en changer.**

## CONDITIONS DE PAIEMENT

---

### **1. LOCATION D'HÉBERGEMENT :**

Réservation de 7 jours minimum.

Arrivée et départ tous les jours en fonction des disponibilités.

La location est disponible à partir de 17h00 et doit être occupée avant 19h00, départ avant 10h00.

**Acompte :** Le montant de l'acompte est de 638€ si le total du séjour est inférieur à 1900€, si le montant est supérieur à 1900€, l'acompte est de 30%.

**SOLDE : LE SOLDE DU SÉJOUR DOIT INTERVENIR AU PLUS TARD 30 JOURS AVANT LA DATE DE DÉBUT DU SÉJOUR SOIT PAR VIREMENT BANCAIRE, CARTE BANCAIRE, CHÈQUES ANCV OU CHÈQUE.**

**EN CAS DE NON RESPECT DU RÈGLEMENT, LE CAMPING PEUT ANNULER VOTRE SÉJOUR, SANS REMBOURSEMENT.**

**Caution :** 400€ empreinte de carte bancaire non débitée (Visa ou Mastercard), annulée le jour du départ après contrôle de la location n'indiquant aucune détérioration et une propreté irréprochable.

Le nettoyage du locatif reste à la charge du client, ou bien il est possible d'acheter une prestation de ménage de fin de séjour. Ce forfait est facturé selon le tarif en vigueur.

Cette prestation, par respect pour nos équipes d'entretien, ne vous dispense pas de rendre l'hébergement dans un minimum de propreté (poubelles vidées, vaisselle lavée, couettes pliées, détritiques nettoyés).

## **2. LOCATION D'EMPLACEMENT CAMPING :**

Réservation de 7 nuits minimum.

Arrivée et départ tous les jours en fonction des disponibilités.

Heure d'arrivée : de 15h00 jusqu'à 19h00, départ avant 10h00.

Prévoir un adaptateur prise européenne.

**Acompte :** Le montant de l'acompte est de 538€.

**Solde :** Le solde du séjour peut être réglé le jour de l'arrivée uniquement par carte bancaire ou bien en espèces.

Si règlement par chèques ANCV ou chèque, ceux-ci doivent nous parvenir 30 jours avant la date de début du séjour.

**Caution :** 100€ (uniquement par CB, Visa et Mastercard), annulée le jour du départ.

L'emplacement doit être remis en l'état initial à la fin du séjour, auquel cas la caution vous sera débitée.

**ATTENTION !** Pour les réservations effectuées **moins de 30 jours** avant la date de début de séjour, le **règlement intégral** doit être effectué **au moment de la réservation**.

- Aucune arrivée ne pourra s'effectuer en dehors des heures d'ouverture de la réception.
- En cas de retard, avertir la Direction, l'emplacement camping ou la location restant disponible pendant 24 heures sans réduction du prix du séjour.
- Passé ce délai, la Direction pourra disposer de l'emplacement ou de la location, les sommes versées au préalable restant acquises au camping.
- Tout contrevenant à ces règles n'entraînera en aucun cas d'indemnité de la part de la Direction.

**AUCUN REMBOURSEMENT NE SERA CONSENTI POUR UNE ARRIVÉE RETARDÉE OU UN DÉPART ANTICIPÉ.**

## ANNULLATION / INTERRUPTION DE SÉJOUR

---

En cas d'annulation de séjour avant l'arrivée, d'interruption de séjour ou d'arrivée reportée et quelle qu'en soit la cause, maladie, accident ou évènement imprévu, le locataire sera tenu au paiement du solde de la réservation et aucun remboursement ne sera accordé.

Par contre, si vous souscrivez à la **Garantie Annulation**, vous êtes garantis :

- Du remboursement des sommes versées, hors frais de dossier et de la Garantie Annulation ;
- Du remboursement au *pro rata temporis* de la location prévue, hors Frais de dossier, Garantie Annulation et des Frais de nettoyage, si vous devez quitter l'hébergement loué avant la date d'expiration prévue.

**Garantie annulation** : 4% du prix net de l'hébergement avec un minimum de 9€ (de 1 à 4 nuits) et de 22€ (5 nuits et plus).

La garantie annulation ne peut être prise qu'au moment de la réservation.

**La garantie** s'exerce si l'empêchement concerne le client, son conjoint, les personnes désignées sur le contrat de location, ses ascendants ou descendants ou ceux de son conjoint, et est occasionné par l'une des seules causes suivantes :

- Le décès, une maladie non connue au moment de la réservation du séjour ou un accident corporel survenant après cette réservation ;
- Le décès pouvant survenir aux frères, sœurs, gendres ou belles-filles du client ;
- Une convocation administrative, judiciaire, militaire ou en tant que juré d'assises ;
- L'empêchement justifié par un licenciement, une mutation du client ou de son conjoint ou par la faillite de l'entreprise dont le client est gérant ;
- La garantie, en cas de maladie ou d'accident corporel, doit, pour être effective, être justifiée par une prescription médicale datée de moins d'un mois avant la date d'arrivée.

**Toute annulation doit IMPÉRATIVEMENT être notifiée par écrit au responsable de votre lieu de séjour.**

Pour bénéficier de la garantie annulation, vous devez informer le camping (ou la résidence) du motif de l'annulation 24h avant votre arrivée.

Vous disposez d'un délai de 10 jours, à compter de la date d'annulation, pour nous faire parvenir un **VRAI justificatif** (certificat médical, de décès ou d'employeur).