

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Anmeldung zu einem unserer Aufenthalte setzt die Zustimmung zu unseren Verkaufsbedingungen, den DSGVO-Bedingungen und der Hausordnung voraus.

BUCHUNG IHRES AUFENTHALTS

- Jede Reservierung ist namentlich und kann unter keinen Umständen abgetreten oder untervermietet werden.
- Die Personen, die den Stellplatz belegen, können unter keinen Umständen durch Dritte ersetzt werden.
- Minderjährige müssen von einem Elternteil begleitet werden.
- Die Nichteinhaltung dieser Bestimmungen führt zur Kündigung des Vertrags und zum Verlust der bei der Reservierung geleisteten Anzahlung.
- Der Kunde ist für seine Reservierungswahl und deren Eignung für seine Bedürfnisse verantwortlich, sodass der Campingplatz nicht haftbar gemacht werden kann.

Die bei der Buchung angegebenen Präferenzen werden nach Verfügbarkeit berücksichtigt. Bei Planungszwängen oder höherer Gewalt behält sich die Direktion das Recht vor, Änderungen vorzunehmen.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. UNTERKUNFTSMIETE :

Mindestaufenthalt 7 Tage.

An- und Abreise täglich je nach Verfügbarkeit.

Die Unterkunft ist ab 17:00 Uhr bezugsfertig und muss bis 19:00 Uhr bezogen werden, Abreise bis 10:00 Uhr.

Anzahlung : Die Anzahlung beträgt 638 €, wenn der Gesamtpreis des Aufenthalts unter 1900 € liegt. Liegt der Preis über 1900 €, beträgt die Anzahlung 30 %.

RESTBETRAG : DER RESTBETRAG FÜR DEN AUFENTHALT MUSS SPÄTESTENS 30 TAGE VOR BEGINN DES AUFENTHALTS PER BANKÜBERWEISUNG, KREDITKARTE, ANCV-SCHECKS ODER SCHECK BEZAHLT WERDEN.

BEI NICHTEINHALTUNG DIESER REGELUNG KANN DER CAMPINGPLATZ IHREN AUFENTHALT OHNE RÜCKERSTATTUNG STORNIEREN.

Kaution : 400 € Kreditkartenabdruck (Visa oder Mastercard), der am Tag der Abreise nach Überprüfung der Unterkunft, sofern keine Beschädigungen festgestellt wurden und die Unterkunft in einwandfreiem Zustand ist, wieder freigegeben wird.

Die Reinigung der Unterkunft obliegt dem Kunden, es besteht jedoch die Möglichkeit, einen Reinigungsservice für das Ende des Aufenthalts zu buchen. Diese Pauschale wird zum geltenden Tarif in Rechnung gestellt.

Aus Respekt gegenüber unseren Reinigungsteams befreit Sie diese Leistung nicht davon, die Unterkunft in einem Mindestmaß an Sauberkeit zu hinterlassen (Mülleimer geleert, Geschirr gespült, Bettdecken gefaltet, Abfälle beseitigt).

2. VERMIETUNG VON CAMPINGPLÄTZEN :

Mindestaufenthalt 7 Nächte.

An- und Abreise täglich je nach Verfügbarkeit.

Anreise: zwischen 15:00 und 19:00 Uhr, Abreise vor 10:00 Uhr.

Bitte einen europäischen Steckeradapter mitbringen.

Anzahlung : Die Höhe der Anzahlung beträgt 538 €.

Restbetrag : Der Restbetrag für den Aufenthalt kann am Tag der Ankunft ausschließlich per Kreditkarte oder in bar beglichen werden.

Bei Zahlung mit ANCV-Schecks oder Schecks müssen diese 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts bei uns eingehen.

Kaution : 100 € (nur per Kreditkarte, Visa und Mastercard), wird am Tag der Abreise storniert. Der Stellplatz muss am Ende des Aufenthalts im ursprünglichen Zustand zurückgegeben werden, andernfalls wird Ihnen die Kaution in Rechnung gestellt.

ACHTUNG ! Bei Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts getätigt werden, muss der gesamte Betrag zum Zeitpunkt der Reservierung bezahlt werden.

- Außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption sind keine Anreisen möglich.
- Bei Verspätung ist die Direktion zu benachrichtigen, da der Stellplatz oder die Mietunterkunft 24 Stunden lang ohne Preisnachlass für den Aufenthalt zur Verfügung steht.
- Nach Ablauf dieser Frist kann die Direktion über den Stellplatz oder die Mietunterkunft verfügen, wobei die im Voraus gezahlten Beträge vom Campingplatz einbehalten werden.
- Verstöße gegen diese Regeln führen in keinem Fall zu einer Entschädigung durch die Direktion.

Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung.

STORNIERUNG / UNTERBRECHUNG DES AUFENTHALTS

Bei Stornierung des Aufenthalts vor der Ankunft, Unterbrechung des Aufenthalts oder verspäteter Ankunft, unabhängig vom Grund (Krankheit, Unfall oder unvorhergesehenes Ereignis), ist der Mieter zur Zahlung des Restbetrags der Reservierung verpflichtet, und es wird keine Rückerstattung gewährt.

Wenn Sie jedoch die **Reiserücktrittsversicherung** abschließen, sind Sie garantiert:

- Erstattung der gezahlten Beträge, ohne Bearbeitungsgebühren und Reiserücktrittsversicherung ;
- Erstattung der geplanten Miete auf Zeitbasis, ohne Bearbeitungsgebühren, Reiserücktrittsversicherung und Reinigungskosten, wenn Sie die gemietete Unterkunft vor dem geplanten Ablaufdatum verlassen müssen.

Stornierungsgarantie: 4 % des Nettopreises der Unterkunft, mindestens jedoch 9 € (1 bis 4 Übernachtungen) und 22 € (5 Übernachtungen und mehr).

Die Stornierungsgarantie kann nur zum Zeitpunkt der Buchung abgeschlossen werden.

Die **Garantie** gilt, wenn die Verhinderung den Kunden, seinen Ehepartner, die im Mietvertrag genannten Personen, seine Vorfahren oder Nachkommen oder diejenigen seines Ehepartners betrifft und durch einen der folgenden Gründe verursacht wird :

- Tod, eine zum Zeitpunkt der Buchung des Aufenthalts nicht bekannte Krankheit oder ein nach dieser Buchung eingetretener Unfall ;
- Tod von Brüdern, Schwestern, Schwiegersöhnen oder Schwiegertöchtern des Kunden ;
- Vorladung durch eine Behörde, ein Gericht, das Militär oder als Geschworener ;
- Verhinderung aufgrund einer Entlassung, Versetzung des Kunden oder seines Ehepartners oder aufgrund der Insolvenz des Unternehmens, dessen Geschäftsführer der Kunde ist ;
- Die Garantie im Falle einer Krankheit oder eines Unfalls muss, um wirksam zu sein, durch ein ärztliches Attest begründet werden, das weniger als einen Monat vor dem Ankunftsdatum ausgestellt wurde.

Jede Stornierung muss UNBEDINGT schriftlich an den Verantwortlichen Ihres Aufenthaltsortes gemeldet werden.

Um die Stornierungsgarantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie den Campingplatz (oder die Residenz) 24 Stunden vor Ihrer Ankunft über den Grund der Stornierung informieren.

Sie haben ab dem Datum der Stornierung 10 Tage Zeit, um uns **einen ECHTEN Nachweis** (ärztliches Attest, Sterbeurkunde oder Bescheinigung des Arbeitgebers) zukommen zu lassen