

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

La inscripción en uno de nuestros viajes implica la aceptación de nuestras condiciones de venta, las condiciones del RGPD y el reglamento interno.

RESERVA DE SU ESTANCIA

- Todas las reservas son nominativas y no pueden, en ningún caso, cederse ni subarrendarse.
- Las personas que ocuparán la parcela no pueden, en ningún caso, ser sustituidas por terceros.
- Los menores de edad deben estar acompañados obligatoriamente por uno de sus padres.
- El incumplimiento de estas cláusulas dará lugar a la anulación del contrato y a la pérdida del anticipo abonado en el momento de la reserva.
- El cliente es responsable de su elección de reserva y de su adecuación a sus necesidades, por lo que no se podrá exigir responsabilidad alguna al camping.

Las preferencias indicadas en el momento de la reserva se satisfarán en la medida de lo posible, según disponibilidad. En caso de necesidad de planificación o de fuerza mayor, la Dirección se reserva el derecho de modificarlas.

CONDICIONES DE PAGO

1. ALQUILER DEL ALOJAMIENTO :

- Reserva mínima de 7 días.
- Llegada y salida todos los días según disponibilidad.
- El alojamiento está disponible a partir de las 17:00 y debe ocuparse antes de las 19:00. La salida debe realizarse antes de las 10:00.

Anticipo : El importe del anticipo es de 638 € si el total de la estancia es inferior a 1900 €; si el importe es superior a 1900 €, el anticipo es del 30 %.

SALDO : EL SALDO DE LA ESTANCIA DEBE ABONARSE A MÁS TARDAR 30 DÍAS ANTES DE LA FECHA DE INICIO DE LA ESTANCIA, YA SEA MEDIANTE TRANSFERENCIA BANCARIA, TARJETA BANCARIA, CHEQUES ANCV O CHEQUE.

EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA, EL CAMPING PODRÁ CANCELAR SU ESTANCIA SIN REEMBOLSO.

Fianza : 400 € con tarjeta bancaria (Visa o Mastercard), que no se cargará y se cancelará el día de salida tras comprobar que el alojamiento no presenta daños y está impecablemente limpio.

La limpieza del alojamiento es responsabilidad del cliente, aunque existe la posibilidad de contratar un servicio de limpieza al final de la estancia. Este servicio se factura según la tarifa vigente.

Por respeto a nuestro personal de limpieza, este servicio no le exime de dejar el alojamiento en condiciones mínimas de limpieza (papeleras vacías, vajilla lavada, edredones doblados, basura recogida).

2. ALQUILER DE PARCELAS DE CAMPING :

- Reserva mínima de 7 noches.
- Llegada y salida todos los días según disponibilidad.
- Hora de llegada: de 15:00 a 19:00, salida antes de las 10:00.
- Prever un adaptador de enchufe europeo.

Anticipo : El importe del anticipo es de 538 €

Saldo : El saldo de la estancia se puede abonar el día de llegada únicamente con tarjeta bancaria o en efectivo.

Si se paga con cheques ANCV o cheques, estos deben recibirse 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia.

Fianza : 100 € (solo con tarjeta de crédito, Visa y Mastercard), que se devolverá el día de salida.

La parcela debe quedar en su estado inicial al final de la estancia, en cuyo caso se le cobrará la fianza.

¡ ATENCIÓN ! Para las reservas realizadas menos de 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia, el pago íntegro debe realizarse en el momento de la reserva.

- No se aceptarán llegadas fuera del horario de apertura de la recepción.
- En caso de retraso, avise a la dirección, ya que la parcela o el alojamiento permanecerán disponibles durante 24 horas sin reducción del precio de la estancia.
- Pasado este plazo, la Dirección podrá disponer de la parcela o del alojamiento, y las cantidades abonadas previamente quedarán en poder del camping.
- El incumplimiento de estas normas no dará lugar en ningún caso a indemnización alguna por parte de la Dirección.

NO SE CONCEDERÁ NINGÚN REEMBOLSO POR LLEGADAS TARDÍAS O SALIDAS ANTICIPADAS.

CANCELACIÓN/INTERRUPCIÓN DE LA ESTANCIA

En caso de cancelación de la estancia antes de la llegada, interrupción de la estancia o llegada aplazada, independientemente de la causa, ya sea enfermedad, accidente o imprevisto, el inquilino estará obligado a pagar el saldo de la reserva y no se concederá ningún reembolso.

Sin embargo, si contrata la **Garantía de cancelación**, tendrá garantizado:

- El reembolso de las cantidades abonadas, excepto los gastos de tramitación y la Garantía de cancelación.
- El reembolso prorrateado del alquiler previsto, excepto los gastos de tramitación, la Garantía de cancelación y los gastos de limpieza, si tiene que abandonar el alojamiento alquilado antes de la fecha de vencimiento prevista.

Garantía de cancelación : 4 % del precio neto del alojamiento con un mínimo de 9 € (de 1 a 4 noches) y de 22 € (5 noches o más).

La garantía de cancelación solo se puede contratar en el momento de la reserva.

La **garantía** se aplica si el impedimento afecta al cliente, a su cónyuge, a las personas designadas en el contrato de alquiler, a sus ascendientes o descendientes o a los de su cónyuge, y se debe a una de las siguientes causas :

- Fallecimiento, enfermedad desconocida en el momento de la reserva de la estancia o accidente corporal que se produzca después de dicha reserva.
- El fallecimiento que pueda sufrir un hermano, hermana, yerno o nuera del cliente;
- Una citación administrativa, judicial, militar o como jurado;
- El impedimento justificado por un despido, un traslado del cliente o de su cónyuge o por la quiebra de la empresa de la que el cliente es gerente;
- Para que la garantía sea efectiva en caso de enfermedad o accidente corporal, deberá estar justificada por una receta médica con fecha inferior a un mes antes de la fecha de llegada.

Cualquier cancelación deberá notificarse IMPERATIVAMENTE por escrito al responsable de su lugar de estancia.

Para beneficiarse de la garantía de cancelación, debe informar al camping (o a la residencia) del motivo de la cancelación 24 horas antes de su llegada.

Dispone de un plazo de 10 días, a partir de la fecha de cancelación, para enviarnos **un justificante VÁLIDO** (certificado médico, de defunción o del empleador)