

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

L'iscrizione a uno dei nostri soggiorni implica l'accettazione delle nostre condizioni di vendita, delle condizioni RGPD e del regolamento interno.

PRENOTAZIONE DEL VOSTRO SOGGIORNO

- Ogni prenotazione è nominativa e non può, in nessun caso, essere ceduta o subaffittata.
- Le persone che occuperanno la piazzola non possono, in nessun caso, essere sostituite da terzi.
- I minori devono essere obbligatoriamente accompagnati da uno dei genitori.
- Il mancato rispetto di queste clausole comporterà l'annullamento del contratto e la perdita dell'acconto versato al momento della prenotazione.
- Il cliente è responsabile della scelta della prenotazione e della sua adeguatezza alle proprie esigenze, pertanto il campeggio non potrà essere ritenuto responsabile.

Le preferenze espresse al momento della prenotazione saranno soddisfatte compatibilmente con la disponibilità. In caso di necessità di programmazione o di forza maggiore, la Direzione si riserva il diritto di modificarle.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

1. AFFITTO ALLOGGIO:

Prenotazione minima di 7 giorni.

Arrivo e partenza tutti i giorni in base alla disponibilità.

L'alloggio è disponibile dalle ore 17:00 e deve essere occupato entro le ore 19:00, la partenza entro le ore 10:00.

Acconto : L'importo dell'acconto è di 638 € se il totale del soggiorno è inferiore a 1900 €, se l'importo è superiore a 1900 €, l'acconto è del 30%.

SALDO : IL SALDO DEL SOGGIORNO DEVE ESSERE EFFETTUATO AL MASSIMO 30 GIORNI PRIMA DELLA DATA DI INIZIO DEL SOGGIORNO TRAMITE BONIFICO BANCARIO, CARTA DI CREDITO, ASSEgni ANCV O ASSEgni.

IN CASO DI MANCATO RISPETTO DEL REGOLAMENTO, IL CAMPEGGIO PUÒ ANNULLARE IL SOGGIORNO SENZA RIMBORSO.

Cauzione : 400 € con impronta della carta di credito non addebitata (Visa o Mastercard), annullata il giorno della partenza dopo aver verificato che l'alloggio non presenti danni e sia perfettamente pulito.

La pulizia dell'alloggio è a carico del cliente, oppure è possibile acquistare un servizio di pulizia di fine soggiorno. Questo forfait viene fatturato in base alla tariffa in vigore.

Questo servizio, per rispetto nei confronti del nostro personale addetto alle pulizie, non esonera il cliente dall'obbligo di riconsegnare l'alloggio in condizioni di pulizia minima (bidoni della spazzatura svuotati, stoviglie lavate, piumoni ripiegati, rifiuti puliti).

2. AFFITTO PIAZZOLA CAMPEGGIO :

Prenotazione minima di 7 notti.

Arrivo e partenza tutti i giorni in base alla disponibilità.

Orario di arrivo: dalle 15:00 alle 19:00, partenza entro le 10:00.

Prevedere un adattatore per prese europee

Acconto : L'importo dell'acconto è di 538 €

Saldo : 100 € (solo con carta di credito, Visa e Mastercard), che verrà annullata il giorno della partenza.

La piazzola deve essere riconsegnata nelle condizioni iniziali alla fine del soggiorno, altrimenti la cauzione verrà addebitata.

Cauzione : 100€ (uniquement par CB, Visa et Mastercard), annulée le jour du départ.

L'emplacement doit être remis en l'état initial à la fin du séjour, auquel cas la caution vous sera débitée.

ATTENZIONE ! Per le prenotazioni effettuate meno di 30 giorni prima della data di inizio del soggiorno, il pagamento completo deve essere effettuato al momento della prenotazione.

- Non è possibile effettuare arrivi al di fuori degli orari di apertura della reception.
- In caso di ritardo, avvisare la Direzione: la piazzola o l'alloggio rimarranno disponibili per 24 ore senza alcuna riduzione del prezzo del soggiorno.
- Trascorso tale termine, la Direzione potrà disporre della piazzola o dell'alloggio e le somme versate in anticipo rimarranno acquisite dal campeggio.
- Qualsiasi violazione di queste regole non darà luogo in alcun caso a un risarcimento da parte della Direzione.

NON SARÀ CONCESSO ALCUN RIMBORSO PER ARRIVI IN RITARDO O PARTENZE ANTICIPATE.

ANNULLAMENTO / INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO

In caso di cancellazione del soggiorno prima dell'arrivo, interruzione del soggiorno o arrivo posticipato, indipendentemente dalla causa (malattia, incidente o evento imprevisto), il locatario sarà tenuto al pagamento del saldo della prenotazione e non sarà concesso alcun rimborso.

Se invece sottoscrivete la **Garanzia Annullamento**, avete diritto a :

- Rimborso delle somme versate, escluse le spese di dossier e la Garanzia Annullamento ;
- Rimborso proporzionale del periodo di locazione previsto, escluse le spese di dossier, la Garanzia Annullamento e le spese di pulizia, se dovete lasciare l'alloggio locato prima della data di scadenza prevista.

Garanzia di cancellazione : 4% del prezzo netto dell'alloggio con un minimo di 9 € (da 1 a 4 notti) e di 22 € (5 notti e oltre).

La garanzia di cancellazione può essere stipulata solo al momento della prenotazione.

La **garanzia** si applica se l'impedimento riguarda il cliente, il suo coniuge, le persone indicate nel contratto di noleggio, i suoi ascendenti o discendenti o quelli del suo coniuge, ed è causato da una delle seguenti cause :

- Il decesso, una malattia sconosciuta al momento della prenotazione del soggiorno o un infortunio fisico verificatosi dopo tale prenotazione;
- Il decesso di fratelli, sorelle, generi o nuore del cliente;
- Una convocazione amministrativa, giudiziaria, militare o come giurato di corte d'assise;
- Impedimento giustificato da licenziamento, trasferimento del cliente o del coniuge o fallimento dell'azienda di cui il cliente è amministratore;
- La garanzia, in caso di malattia o infortunio, per essere efficace deve essere giustificata da una prescrizione medica datata meno di un mese prima della data di arrivo.

Qualsiasi cancellazione deve ESSERE OBBLIGATORIAMENTE comunicata per iscritto al responsabile della struttura ricettiva.

Per beneficiare della garanzia di cancellazione, è necessario informare il campeggio (o la residenza) del motivo della cancellazione 24 ore prima dell'arrivo.

Avete 10 giorni di tempo, a partire dalla data di cancellazione, per inviarci **un documento giustificativo VALIDO** (certificato medico, di decesso o del datore di lavoro).