

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Door u in te schrijven voor een van onze reizen gaat u akkoord met onze verkoopvoorwaarden, de AVG-voorwaarden en het huishoudelijk reglement.

BOEKING VAN UW VERBLIJF

- Elke reservering staat op naam en kan in geen geval worden overgedragen of onderverhuurd.
- De personen die de staanplaats zullen bezetten, kunnen in geen geval worden vervangen door derden.
- Minderjarigen moeten verplicht worden begeleid door (een van) hun ouders.
- Het niet naleven van deze bepalingen leidt tot annulering van het contract en verlies van de bij de reservering betaalde aanbetaling.
- De klant is verantwoordelijk voor zijn reserveringskeuze en de geschiktheid ervan voor zijn behoeften, zodat de camping niet aansprakelijk kan worden gesteld.

De bij de reservering opgegeven voorkeuren worden in acht genomen voor zover beschikbaar. In geval van noodzaak voor de planning of overmacht behoudt de directie zich het recht voor om hiervan af te wijken.

BETALINGSVOORWAARDEN

1. VERHUUR VAN ACCOMMODATIE :

Minimale reservering van 7 dagen.

Aankomst en vertrek elke dag, afhankelijk van beschikbaarheid.

De accommodatie is beschikbaar vanaf 17.00 uur en moet voor 19.00 uur worden betrokken, vertrek voor 10.00 uur.

Aanbetaling : De aanbetaling bedraagt € 638 als het totale bedrag van het verblijf minder dan € 1900 bedraagt. Als het bedrag hoger is dan € 1900, bedraagt de aanbetaling 30%.

SALDO : HET EINDSALDO VAN HET VERBLIJF MOET UITERLIJK 30 DAGEN VOOR AANVANG VAN HET VERBLIJF WORDEN BETAALD, HETZIJ VIA BANKOVERSCHRIJVING, BANKKAART, ANCV-CHEQUES OF CHEQUE.

BIJ NIET-NALEVING VAN DE BETALINGSVOORWAARDEN KAN DE CAMPING UW VERBLIJF ANNULEREN, ZONDER TERUGBETALING.

Borgsom : € 400, niet-afgeschreven creditcardafdruk (Visa of Mastercard), geannuleerd op de dag van vertrek na controle van de accommodatie, waarbij geen schade en een onberispelijke netheid worden geconstateerd.

De schoonmaak van de accommodatie is voor rekening van de klant, maar het is ook mogelijk om een eindschoonmaakdienst aan te schaffen. Deze service wordt in rekening gebracht volgens het geldende tarief.

Uit respect voor onze schoonmaakploegen ontslaat deze dienst u niet van de verplichting om de accommodatie in een minimale staat van netheid achter te laten (vuilnisbakken geleegd, afwas gedaan, dekbedden opgevouwen, afval opgeruimd)

2. VERHUUR VAN CAMPINGPLAATSEN :

Minimale reservering van 7 nachten.

Aankomst en vertrek elke dag, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Aankomsttijd: van 15.00 tot 19.00 uur, vertrek voor 10.00 uur.

Zorg voor een Europese stekkeradapter.

Aanbetaling : De aanbetaling bedraagt € 538.

Saldo : Het saldo van het verblijf kan op de dag van aankomst uitsluitend met een creditcard of contant worden betaald.

Bij betaling met ANCV-cheques of cheques moeten deze 30 dagen voor aanvang van het verblijf bij ons binnen zijn.

Borgsom : € 100 (alleen met creditcard, Visa en Mastercard), wordt op de dag van vertrek geannuleerd.

De staanplaats moet aan het einde van het verblijf in de oorspronkelijke staat worden achtergelaten, anders wordt de borg in rekening gebracht.

LET OP! Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aankomstdatum worden gemaakt, dient het volledige bedrag bij de reservering te worden voldaan.

- Aankomst buiten de openingstijden van de receptie is niet mogelijk.
- In geval van vertraging dient u de directie hiervan op de hoogte te stellen. De kampeerplaats of accommodatie blijft dan 24 uur beschikbaar zonder korting op de prijs van het verblijf.
- Na deze termijn kan de directie over de kampeerplaats of accommodatie beschikken en blijven de vooraf betaalde bedragen aan de camping verschuldigd.
- Overtreding van deze regels geeft in geen geval recht op schadevergoeding door de directie.

ER WORDT GEEN TERUGBETALING VERLEEND VOOR EEN VERTRAGDE AANKOMST OF EEN VROEGER VERTREK.

ANNULERING / ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF

In geval van annulering van het verblijf vóór aankomst, onderbreking van het verblijf of uitgestelde aankomst, ongeacht de oorzaak, ziekte, ongeval of onvoorziene gebeurtenis, is de huurder verplicht het saldo van de reservering te betalen en wordt geen restitutie verleend.

Als u echter de **annuleringsgarantie** afsluit, bent u verzekerd van:

- Terugbetaling van de betaalde bedragen, exclusief administratiekosten en de annuleringsgarantie;
- Terugbetaling naar rato van de geplande huurperiode, exclusief administratiekosten, annuleringsgarantie en schoonmaakkosten, als u de gehuurde accommodatie vóór de geplande vervaldatum moet verlaten.

Annuleringsgarantie : 4% van de nettoprijs van de accommodatie met een minimum van € 9 (van 1 tot 4 nachten) en € 22 (5 nachten en meer).

De annuleringsgarantie kan alleen worden afgesloten op het moment van reservering.

De garantie geldt indien de verhindering betrekking heeft op de klant, zijn echtgeno(o)t(e), de personen die in het huurcontract worden vermeld, zijn ascendenten of descendenten of die van zijn echtgeno(o)t(e), en wordt veroorzaakt door een van de volgende oorzaken :

- Overlijden, een ziekte die op het moment van de reservering van het verblijf niet bekend was of een lichamelijk ongeval dat zich na deze reservering voordoet ;
- Overlijden van broers, zussen, schoonzonen of schoondochters van de klant ;
- Een administratieve, gerechtelijke of militaire oproep of een oproep als jurylid ;
- Belemmering door ontslag, overplaatsing van de klant of zijn echtgenoot of door faillissement van het bedrijf waarvan de klant directeur is ;
- Om geldig te zijn, moet de dekking in geval van ziekte of lichamelijk ongeval worden gerechtvaardigd door een medisch voorschrift dat minder dan een maand voor de aankomstdatum is afgegeven.

Elke annulering moet VERPLICHT schriftelijk worden gemeld aan de verantwoordelijke van uw verblijfplaats.

Om gebruik te kunnen maken van de annuleringsgarantie, moet u de camping (of residentie) 24 uur voor uw aankomst op de hoogte brengen van de reden voor de annulering.

U hebt vanaf de datum van annulering 10 dagen de tijd om ons een **ECHT bewijsstuk** (medische verklaring, overlijdensakte of verklaring van uw werkgever) te bezorgen.