

## STORNIERUNG / UNTERBRECHUNG DES AUFENTHALTS

---

Bei Stornierung des Aufenthalts vor der Ankunft, Unterbrechung des Aufenthalts oder verspäteter Ankunft, unabhängig vom Grund (Krankheit, Unfall oder unvorhergesehenes Ereignis), ist der Mieter zur Zahlung des Restbetrags der Reservierung verpflichtet, und es wird keine Rückerstattung gewährt.

Wenn Sie jedoch die **Reiserücktrittsversicherung** abschließen, sind Sie garantiert:

- Erstattung der gezahlten Beträge, ohne Bearbeitungsgebühren und Reiserücktrittsversicherung ;
- Erstattung der geplanten Miete auf Zeitbasis, ohne Bearbeitungsgebühren, Reiserücktrittsversicherung und Reinigungskosten, wenn Sie die gemietete Unterkunft vor dem geplanten Ablaufdatum verlassen müssen.

**Stornierungsgarantie:** 4 % des Nettopreises der Unterkunft, mindestens jedoch 9 € (1 bis 4 Übernachtungen) und 22 € (5 Übernachtungen und mehr).

**Die Stornierungsgarantie kann nur zum Zeitpunkt der Buchung abgeschlossen werden.**

Die **Garantie** gilt, wenn die Verhinderung den Kunden, seinen Ehepartner, die im Mietvertrag genannten Personen, seine Vorfahren oder Nachkommen oder diejenigen seines Ehepartners betrifft und durch einen der folgenden Gründe verursacht wird :

- Tod, eine zum Zeitpunkt der Buchung des Aufenthalts nicht bekannte Krankheit oder ein nach dieser Buchung eingetretener Unfall ;
- Tod von Brüdern, Schwestern, Schwiegersöhnen oder Schwiegertöchtern des Kunden ;
- Vorladung durch eine Behörde, ein Gericht, das Militär oder als Geschworener ;
- Verhinderung aufgrund einer Entlassung, Versetzung des Kunden oder seines Ehepartners oder aufgrund der Insolvenz des Unternehmens, dessen Geschäftsführer der Kunde ist ;
- Die Garantie im Falle einer Krankheit oder eines Unfalls muss, um wirksam zu sein, durch ein ärztliches Attest begründet werden, das weniger als einen Monat vor dem Ankunftsdatum ausgestellt wurde.

**Jede Stornierung muss UNBEDINGT schriftlich an den Verantwortlichen Ihres Aufenthaltsortes gemeldet werden.**

Um die Stornierungsgarantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie den Campingplatz (oder die Residenz) 24 Stunden vor Ihrer Ankunft über den Grund der Stornierung informieren.

Sie haben ab dem Datum der Stornierung 10 Tage Zeit, um uns **einen ECHTEN Nachweis** (ärztliches Attest, Sterbeurkunde oder Bescheinigung des Arbeitgebers) zukommen zu lassen