

CANCELACIÓN/INTERRUPCIÓN DE LA ESTANCIA

En caso de cancelación de la estancia antes de la llegada, interrupción de la estancia o llegada aplazada, independientemente de la causa, ya sea enfermedad, accidente o imprevisto, el inquilino estará obligado a pagar el saldo de la reserva y no se concederá ningún reembolso.

Sin embargo, si contrata la **Garantía de cancelación**, tendrá garantizado:

- El reembolso de las cantidades abonadas, excepto los gastos de tramitación y la Garantía de cancelación.
- El reembolso prorrateado del alquiler previsto, excepto los gastos de tramitación, la Garantía de cancelación y los gastos de limpieza, si tiene que abandonar el alojamiento alquilado antes de la fecha de vencimiento prevista.

Garantía de cancelación : 4 % del precio neto del alojamiento con un mínimo de 9 € (de 1 a 4 noches) y de 22 € (5 noches o más).

La garantía de cancelación solo se puede contratar en el momento de la reserva.

La **garantía** se aplica si el impedimento afecta al cliente, a su cónyuge, a las personas designadas en el contrato de alquiler, a sus ascendientes o descendientes o a los de su cónyuge, y se debe a una de las siguientes causas :

- Fallecimiento, enfermedad desconocida en el momento de la reserva de la estancia o accidente corporal que se produzca después de dicha reserva.
- El fallecimiento que pueda sufrir un hermano, hermana, yerno o nuera del cliente;
- Una citación administrativa, judicial, militar o como jurado;
- El impedimento justificado por un despido, un traslado del cliente o de su cónyuge o por la quiebra de la empresa de la que el cliente es gerente;
- Para que la garantía sea efectiva en caso de enfermedad o accidente corporal, deberá estar justificada por una receta médica con fecha inferior a un mes antes de la fecha de llegada.

Cualquier cancelación deberá notificarse IMPERATIVAMENTE por escrito al responsable de su lugar de estancia.

Para beneficiarse de la garantía de cancelación, debe informar al camping (o a la residencia) del motivo de la cancelación 24 horas antes de su llegada.

Dispone de un plazo de 10 días, a partir de la fecha de cancelación, para enviarnos **un justificante VÁLIDO** (certificado médico, de defunción o del empleador)