

ANNULLAMENTO / INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO

In caso di cancellazione del soggiorno prima dell'arrivo, interruzione del soggiorno o arrivo posticipato, indipendentemente dalla causa (malattia, incidente o evento imprevisto), il locatario sarà tenuto al pagamento del saldo della prenotazione e non sarà concesso alcun rimborso.

Se invece sottoscrivete la **Garanzia Annullamento**, avete diritto a :

- Rimborso delle somme versate, escluse le spese di dossier e la Garanzia Annullamento ;
- Rimborso proporzionale del periodo di locazione previsto, escluse le spese di dossier, la Garanzia Annullamento e le spese di pulizia, se dovete lasciare l'alloggio locato prima della data di scadenza prevista.

Garanzia di cancellazione : 4% del prezzo netto dell'alloggio con un minimo di 9 € (da 1 a 4 notti) e di 22 € (5 notti e oltre).

La garanzia di cancellazione può essere stipulata solo al momento della prenotazione.

La **garanzia** si applica se l'impedimento riguarda il cliente, il suo coniuge, le persone indicate nel contratto di noleggio, i suoi ascendenti o discendenti o quelli del suo coniuge, ed è causato da una delle seguenti cause :

- Il decesso, una malattia sconosciuta al momento della prenotazione del soggiorno o un infortunio fisico verificatosi dopo tale prenotazione;
- Il decesso di fratelli, sorelle, generi o nuore del cliente;
- Una convocazione amministrativa, giudiziaria, militare o come giurato di corte d'assise;
- Impedimento giustificato da licenziamento, trasferimento del cliente o del coniuge o fallimento dell'azienda di cui il cliente è amministratore;
- La garanzia, in caso di malattia o infortunio, per essere efficace deve essere giustificata da una prescrizione medica datata meno di un mese prima della data di arrivo.

Qualsiasi cancellazione deve ESSERE OBBLIGATORIAMENTE comunicata per iscritto al responsabile della struttura ricettiva.

Per beneficiare della garanzia di cancellazione, è necessario informare il campeggio (o la residenza) del motivo della cancellazione 24 ore prima dell'arrivo.

Avete 10 giorni di tempo, a partire dalla data di cancellazione, per inviarci **un documento giustificativo VALIDO** (certificato medico, di decesso o del datore di lavoro).