

ANNULERING / ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF

In geval van annulering van het verblijf vóór aankomst, onderbreking van het verblijf of uitgestelde aankomst, ongeacht de oorzaak, ziekte, ongeval of onvoorziene gebeurtenis, is de huurder verplicht het saldo van de reservering te betalen en wordt geen restitutie verleend.

Als u echter de **annuleringsgarantie** afsluit, bent u verzekerd van:

- Terugbetaling van de betaalde bedragen, exclusief administratiekosten en de annuleringsgarantie;
- Terugbetaling naar rato van de geplande huurperiode, exclusief administratiekosten, annuleringsgarantie en schoonmaakkosten, als u de gehuurde accommodatie vóór de geplande vervaldatum moet verlaten.

Annuleringsgarantie : 4% van de nettoprijs van de accommodatie met een minimum van € 9 (van 1 tot 4 nachten) en € 22 (5 nachten en meer).

De annuleringsgarantie kan alleen worden afgesloten op het moment van reservering.

De garantie geldt indien de verhindering betrekking heeft op de klant, zijn echtgeno(o)t(e), de personen die in het huurcontract worden vermeld, zijn ascendenten of descendenten of die van zijn echtgeno(o)t(e), en wordt veroorzaakt door een van de volgende oorzaken :

- Overlijden, een ziekte die op het moment van de reservering van het verblijf niet bekend was of een lichamelijk ongeval dat zich na deze reservering voordoet ;
- Overlijden van broers, zussen, schoonzonen of schoondochters van de klant ;
- Een administratieve, gerechtelijke of militaire oproep of een oproep als jurylid ;
- Belemmering door ontslag, overplaatsing van de klant of zijn echtgenoot of door faillissement van het bedrijf waarvan de klant directeur is ;
- Om geldig te zijn, moet de dekking in geval van ziekte of lichamelijk ongeval worden gerechtvaardigd door een medisch voorschrift dat minder dan een maand voor de aankomstdatum is afgegeven.

Elke annulering moet VERPLICHT schriftelijk worden gemeld aan de verantwoordelijke van uw verblijfplaats.

Om gebruik te kunnen maken van de annuleringsgarantie, moet u de camping (of residentie) 24 uur voor uw aankomst op de hoogte brengen van de reden voor de annulering.

U hebt vanaf de datum van annulering 10 dagen de tijd om ons een **ECHT bewijsstuk** (medische verklaring, overlijdensakte of verklaring van uw werkgever) te bezorgen.