

HUISREGELS

Elke camping heeft een huishoudelijk reglement dat bij de receptie wordt opgehangen. Als klant van de camping bent u hieraan gebonden.

Indien een klant of zijn bezoeker het verblijf van andere gebruikers verstoort, in geval van fysiek of verbaal geweld, bedreiging van ons personeel of onze klanten, of elk gedrag dat de veiligheid van personen en/of goederen in gevaar brengt, zal hij onmiddellijk worden verwijderd.

- Zonder toestemming van de camping worden geen extra tenten, voertuigen of personen op de huurlocaties toegelaten.
- Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal bewoners de voorziene capaciteit per type accommodatie niet overschrijden (inclusief pasgeborenen).
Indien dit bij aankomst niet het geval is, behoudt de camping zich het recht voor om de toegang tot de accommodatie te weigeren.
- Het is de verantwoordelijkheid van de vakantieganger om zich te verzekeren: de kampeerder is verantwoordelijk voor het toezicht op zijn persoonlijke bezittingen (fietsen, enz.).
De camping wijst elke aansprakelijkheid af in geval van diefstal, brand, onweer, enz. en in geval van een incident dat onder de burgerlijke aansprakelijkheid van de vakantieganger valt.
- De camping kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld in geval van ongevallen, verwondingen, onregelmatigheden, enz.
- **Alle klanten moeten zich houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement.**
- Elke huurder is verantwoordelijk voor overlast en hinder veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken. Elke overtreding van het huishoudelijk reglement kan leiden tot uitzetting, zonder restitutie.
- Elke eigenaar van een huisdier moet een geldig dierenartsboekje en een verzekeringsbewijs kunnen voorleggen. In geval van geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van Beziers bevoegd.
- **Bezoekers hebben geen toegang tot het zwemparadijs.**
- **Vuur en barbecues zijn ten strengste verboden op de gehuurde staanplaatsen.**
Er zijn barbecues beschikbaar op de daarvoor bestemde plaatsen bij elk van de sanitairgebouwen van de camping.
Elektrische barbecues mogen niet meer dan 1000 W vermogen hebben en moeten voorzien zijn van een dimmer.
- **Kinderen** staan onder het exclusieve toezicht van hun ouders, die strafrechtelijk en wettelijk verantwoordelijk zijn voor hen, met name bij het gebruik van de ter beschikking gestelde speeltoestellen en de verschillende voorzieningen op de camping.
Begeleid uw kinderen naar de sanitaire voorzieningen en maak hen duidelijk dat de toiletten en douches geen speel- of animatieruimte zijn.

VEILIGHEID

Deelnemers aan het verblijf : Het aantal huurders of kampeerders mag in geen geval worden overschreden, inclusief kinderen en baby's.

Voor elke persoon (**na toestemming van de directie**) die niet op het contract staat vermeld, wordt een bedrag van € 16,50 en een gemeentelijke bijdrage per dag en per persoon in rekening gebracht.

Personen die niet op het verblijfscontract staan vermeld, kan de toegang tot de camping worden geweigerd.

Campingarmband : Het dragen van een vaste armband om de pols is verplicht tijdens uw verblijf.

De camping kan een klant die weigert de armband te dragen, verwijderen zonder restitutie van de verblijfskosten.

Voertuigtoegang : Toegang tot voertuigen op het terrein is **alleen toegestaan na voorafgaande registratie van de kentekens**. Een identificatiesticker moet duidelijk zichtbaar aan de buitenzijde van het voertuig worden aangebracht, op de voorruit aan de bestuurderszijde.

Elektrische voertuigen : Naar aanleiding van verschillende ernstige ongevallen als gevolg van het illegaal opladen van elektrische voertuigen via stopcontacten op de camping, herinneren wij u eraan dat **onze accommodaties niet geschikt zijn voor het opladen van elektrische of hybride voertuigen**.

Dit kan :

- Schade aan het voertuig veroorzaken ;
- Ernstige ongevallen in de stacaravan veroorzaken (explosie, brand, kortsluiting) ;
- Aanzienlijke schade aan het elektriciteitsnet van de camping veroorzaken.

Onze verzekeringen dekken geen schade die het gevolg is van het opladen van een voertuig. De volledige schade komt volledig en uitsluitend ten laste van de eigenaar van het voertuig.

Om deze redenen en voor uw veiligheid is het ten strengste verboden om de accu van een elektrisch of hybride voertuig op te laden via het stopcontact van een accommodatie.

Bij overtreding brengen wij een bedrag van € 100 in rekening en schrijven dit af van uw creditcard.

ZWEMBAD

In de zwembaden is het dragen van badkleding en de armband van de camping verplicht.

Het niet naleven van deze regels kan leiden tot verwijdering uit het zwemparadijs.

Omwille van hygiëne en veiligheid zijn de volgende kledingstukken **ten strengste verboden** :

- | | |
|-----------------------|---------------------------------|
| ▪ Shorts en bermuda's | ▪ Ondergoed |
| ▪ Boxershorts | ▪ Volledig bedekkende badpakken |
| ▪ Wetsuits | ▪ Pareo's |
| ▪ Rokjes | ▪ T-shirts |

Glijbanen : Wij herinneren u eraan dat zwembaden en glijbanen gevaarlijk kunnen zijn.

De klant is aansprakelijk in geval van niet-naleving van de regels voor het gebruik van de

glijbanen of het zwembadreglement.

Voor sommige glijbanen gelden specifieke gebruiksvoorwaarden (lengte, leeftijd, gewicht).
Informeer hiernaar bij de camping.

Kinderen : Kinderen die niet kunnen zwemmen, moeten **verplicht** zwemvleugeltjes dragen. Kleine kinderen moeten om hygienische redenen zwemluiers dragen die speciaal voor het zwemmen zijn ontworpen.

Kinderen moeten verplicht worden begeleid door een volwassene en onder toezicht blijven.

Bezoekers : Dagbezoekers hebben om verzekeringstechnische redenen geen toegang tot de zwemfaciliteiten.

De camping kan genoodzaakt zijn om een glijbaan of een zwembad tijdelijk te sluiten in geval van onvoorziene technische problemen die een gevaar voor de veiligheid of hygiëne kunnen opleveren.

Toegang tot het zwemparadijs is ten strengste verboden buiten de openingstijden.

NAVERKOOPDIENST

De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld voor toevallige gebeurtenissen, overmacht, weersomstandigheden, juridische of administratieve beslissingen die het verblijf verstoren, onderbreken of verhinderen, animaties annuleren en/of wijzigen of bepaalde activiteiten of voorzieningen schrappen.

Alle klachten met betrekking tot een verblijf moeten binnen 10 dagen na afloop van uw verblijf worden ingediend via de tevredenheidsenquête die u automatisch per e-mail wordt toegestuurd op de maandag na afloop van uw verblijf.

Onze klantenservice zal alles in het werk stellen om uw klacht binnen 3 maanden te behandelen.

Nadat de klant per aangetekende brief met ontvangstbevestiging contact heeft opgenomen met de klantenservice en binnen 3 maanden geen bevredigend antwoord heeft ontvangen, kan hij zich wenden tot de bemiddelaar die verantwoordelijk is voor de camping: Camping VAGUES OCEANES - BAYONNE MEDIATION - 32 Rue du Hameau - 64200 BIARRITZ - www.bayonne-mediation.com - +33 (0)6 79 59 83 38.

Het aanhangig maken van een zaak bij een rechtbank door een van beide partijen gebeurt met inachtneming van de bepalingen van de artikelen 46 en 48 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

HUISDIEREN

- **Dieren moeten te allen tijde aangelijnd zijn** en mogen alleen op de geasfalteerde hoofdweg worden uitgelaten.

- Huisdieren moeten hun behoefte buiten het terrein van de camping doen en hun uitwerpselen moeten altijd worden opgeruimd.
- Dieren zijn toegestaan in de bar-restaurant.
- Dieren zijn niet toegestaan in het zwemparadijs.
- Eventuele schade komt voor rekening van de eigenaar.
- De eigenaar moet indien nodig de documenten van het dier kunnen tonen en ervoor zorgen dat de vaccinaties up-to-date zijn.

VERZEKERINGEN

Het etablissement wijst elke aansprakelijkheid af in geval van diefstal, brand, natuurrampen, overmacht en in geval van incidenten die onder de verantwoordelijkheid van de klant vallen, en zal de kosten van de schade niet voor zijn rekening nemen.

Het is aan de klant om een verzekering af te sluiten die het volgende dekt :

- De gevolgen van zijn burgerlijke aansprakelijkheid ;
- Schade aan zijn persoonlijke bezittingen tijdens het verblijf ;
- Zijn huurdersaansprakelijkheid in zijn hoedanigheid van bewoner (huurrisico's).

De klant moet dus bij zijn verzekering nagaan of hij over dergelijke dekkingen beschikt in het kader van zijn woningverzekering en de garantievoorwaarden (verzekerde bedragen en omvang van de dekking).

Als dat niet het geval is, is de huurder verplicht zich te verzekeren tegen de risico's die inherent zijn aan zijn bewoning.

Namelijk : ongevallen, diefstal, verlies, beschadiging van persoonlijke bezittingen (koffers, voorwerpen, meubilair, waardevolle spullen, voertuigen, fietsen, burgerlijke aansprakelijkheid...).

Hij moet zich ook verzekeren tegen schade die hij of zijn begeleiders zouden kunnen veroorzaken in de gehuurde accommodatie of op de camping (verzekering tegen huurrisico's). Klanten moeten op eerste verzoek een bewijs van hun verzekering overleggen.

Bij het huren of lenen van fietsen of barbecues zijn klanten verplicht zich te verzekeren tegen diefstal, verlies of beschadiging.

In geval van diefstal van fietsen of andere persoonlijke voorwerpen dekt de verzekering van de camping dit niet. Wij raden u daarom aan om de vakantie-uitbreiding van uw woningverzekering goed te controleren.

HERROEPINGS TERMIJN

Overeenkomstig artikel L221-28 van het Franse wetboek van consumptie heeft u geen herroepingsrecht.