

REGOLAMENTO INTERNO

Ogni campeggio ha un regolamento interno affisso alla reception. In quanto ospite del campeggio, questo è vincolante per te.

Nel caso in cui un cliente, o un suo visitatore, disturbi il soggiorno degli altri utenti, in caso di atto di violenza fisica o verbale, minacce nei confronti del nostro personale o dei nostri clienti, o qualsiasi atteggiamento che metta a repentaglio la sicurezza delle persone e/o delle proprietà, ne verrà data immediata comunicazione.

- Non sono ammesse installazioni aggiuntive (tende), veicoli o persone nel sito di noleggio senza il consenso del campeggio.
- Per motivi di sicurezza e assicurativi, il numero di occupanti non può superare la capienza prevista per ogni tipologia di alloggio (neonati inclusi). In caso contrario, all'arrivo, il campeggio si riserva il diritto di rifiutare l'accesso all'alloggio.
- È responsabilità del villeggiante garantire: il campeggiatore è responsabile della sorveglianza dei propri effetti personali (biciclette, ecc.).
Il campeggio declina ogni responsabilità in caso di furto, incendio, maltempo, ecc. e in caso di incidente rientrante nella responsabilità civile del villeggiante.
- Il campeggio non può essere ritenuto in alcun modo responsabile in caso di incidenti, infortuni, irregolarità, ecc.
Tutti i clienti sono tenuti a rispettare le disposizioni del regolamento interno.
- Ogni inquilino è responsabile di eventuali disturbi o molestie causati da chiunque soggiorni o faccia visita a lui. Qualsiasi violazione del regolamento condominiale è punibile con lo sfratto, senza alcun rimborso.
- Tutti i proprietari di animali domestici devono essere in grado di presentare la propria cartella clinica veterinaria aggiornata e la prova di assicurazione. In caso di controversia, il tribunale di Béziers è l'unico competente.
- **I visitatori non hanno accesso all'area acquatica.**
- **È severamente vietato accendere fuochi e barbecue nelle piazzole affittate.**
Nelle aree predisposte in prossimità di ciascun blocco servizi igienici del campeggio sono disponibili barbecue.
I barbecue elettrici non devono superare i 1000W con dimmer.
- **I bambini** sono affidati esclusivamente alla cura dei genitori, che ne sono responsabili penalmente e legalmente, in particolare quando utilizzano i giochi messi a loro disposizione e le varie strutture del campeggio.
Accompagnate i vostri bambini ai bagni e fate loro capire che i bagni e le docce non sono un'area giochi o per attività.

SICUREZZA

Partecipanti al soggiorno: In nessun caso si dovrà superare il numero degli inquilini o dei campeggiatori, compresi bambini e neonati.

Ogni persona (**previa autorizzazione della Direzione**) non registrata nel contratto sarà soggetta ad una fattura di € 16,50 e ad un contributo comunale al giorno e a persona.

Alle persone non registrate nel contratto di soggiorno potrebbe essere negato l'ingresso al campeggio .

Braccialetto da campeggio: è obbligatorio indossare un braccialetto fisso solo al polso per tutta la durata del soggiorno.

Il campeggio può espellere il cliente che si rifiuta di indossare il braccialetto, senza rimborsare il soggiorno.

Accesso dei veicoli : L'accesso dei veicoli all'interno della struttura è consentito **solo previa registrazione delle targhe**. Un adesivo identificativo dovrà essere esposto in modo visibile all'esterno del veicolo, sul parabrezza anteriore lato conducente.

Veicoli elettrici: A seguito di diversi gravi incidenti causati dalla ricarica illegale di veicoli elettrici sulle prese del campeggio, vi ricordiamo che **la nostra struttura ricettiva non è adatta alla ricarica di veicoli elettrici o ibridi** .

Ciò può:

- Causare danni al veicolo;
- Causare gravi incidenti nella casa mobile (esplosione, incendio, cortocircuito);
- Causare danni significativi alla rete elettrica del campeggio.

La nostra assicurazione non copre i danni causati dal carico di un veicolo.

L'intera perdita è di esclusiva e completa responsabilità del proprietario del veicolo.

Per questi motivi e per la vostra sicurezza, è severamente vietato ricaricare la batteria di un veicolo elettrico o ibrido collegandolo alla presa elettrica di una struttura ricettiva.

In caso di violazione, addebiteremo sulla tua carta di credito un importo pari a 100 € .

AREA ACQUATICA

Nelle piscine è obbligatorio indossare i costumi da bagno autorizzati e il braccialetto del campeggio.

Il mancato rispetto delle regole può comportare l'espulsione dall'area acquatica .

Severamente vietato indossare i seguenti indumenti :

- | | |
|---------------------|---------------------------------------|
| ▪ Mutande | ▪ Costumi da bagno a copertura totale |
| ▪ Combinazioni | ▪ Parei |
| ▪ Gonne | ▪ Magliette |
| ▪ Biancheria intima | ▪ Pantaloncini e bermuda |

Diapositive: Vi ricordiamo che le piscine e gli scivoli possono essere pericolosi.

Il cliente sarà ritenuto responsabile in caso di mancato rispetto delle norme di utilizzo degli scivoli o del regolamento della piscina.

Alcuni scivoli hanno requisiti di utilizzo specifici (altezza, età, peso). Verificare con il campeggio.

Bambini: i bambini che non sanno nuotare devono **indossare** i bracciali.

Per rispettare le norme igieniche, i neonati devono **indossare pannolini appositamente studiati per il nuoto.**

I bambini devono essere accompagnati da un adulto e rimanere sotto la sua supervisione .

Visitatori: Per motivi assicurativi, i visitatori giornalieri non hanno accesso alle aree acquatiche.

Il campeggio può occasionalmente chiudere uno scivolo o una piscina in caso di problemi tecnici imprevisti che potrebbero comportare una mancanza di sicurezza o igiene.

L'accesso all'area acquatica è severamente vietato al di fuori degli orari di apertura e chiusura.

SERVIZIO POST- VENDITA

Il campeggio non può essere ritenuto responsabile per circostanze imprevedibili, forza maggiore, eventi climatici, decisioni legali o amministrative, che possano interrompere, turbare o impedire il soggiorno, annullare e/o modificare le attività o rimuovere determinate attività o strutture.

Ogni reclamo riguardante un soggiorno dovrà esserci inviato entro 10 giorni dalla fine del soggiorno, tramite il questionario di soddisfazione che vi verrà inviato automaticamente via e-mail il lunedì successivo alla fine del soggiorno.

Il nostro Servizio Clienti farà del suo meglio per elaborare il tuo reclamo entro 3 mesi.

Dopo aver contattato il Servizio Clienti tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento e in mancanza di risposta soddisfacente entro 3 mesi, il cliente può rivolgersi al mediatore responsabile del campeggio:

Campeggio VAGUES OCEANES - BAYONNE MEDIATION - 32 Rue du Hameau - 64200 BIARRITZ - www.bayonne-mediation.com - +33 (0)6 79 59 83 38.

Il rinvio al tribunale da parte di una delle parti avviene nel rispetto delle disposizioni degli articoli 46 e 48 del codice di procedura civile.

ANIMALI

- **Gli animali devono essere tenuti sempre al guinzaglio** e devono rimanere sul sentiero principale asfaltato quando escono.
- Le necessità devono essere soddisfatte all'esterno del campeggio e ritirate sempre.
- Gli animali domestici sono ammessi nel Bar-Ristorante.
- Gli animali non sono ammessi nell'area acquatica.
- Eventuali danni sono di responsabilità del proprietario.
- Il proprietario deve essere in grado di presentare, se necessario, i documenti dell'animale e le vaccinazioni in regola.

ASSICURAZIONE

La struttura declina ogni responsabilità in caso di furto, incendio, eventi naturali, calamità naturali, forza maggiore e in caso di qualsiasi incidente che rientri nella responsabilità del cliente, e non si farà carico del costo dei danni.

È responsabilità del cliente stipulare un'assicurazione che copra quanto segue:

- Le conseguenze della sua responsabilità civile;
- Danni a questi effetti personali durante la vacanza;
- La sua responsabilità di locazione in qualità di occupante (rischi di locazione).

Il cliente deve pertanto verificare presso la propria compagnia assicurativa se tali garanzie sono previste nel contratto di assicurazione sulla casa e nelle relative condizioni di garanzia (capitale sottoscritto e portata della garanzia).

In caso contrario, l'inquilino è tenuto ad assicurarsi contro i rischi inerenti alla sua occupazione. In particolare: incidenti, furti, smarrimenti, danneggiamenti di effetti personali (valigie, oggetti, mobili, valori, veicoli, biciclette, responsabilità civile, ecc.).

Deve inoltre assicurarsi contro eventuali danni che potrebbe causare all'alloggio in affitto o al campeggio, siano essi causati da lui stesso o da chi lo accompagna (assicurazione contro i rischi di locazione).

Alla prima richiesta, i clienti dovranno fornire la prova dell'assicurazione.

In caso di noleggio o prestito di biciclette o barbecue, i clienti sono tenuti a stipulare un'assicurazione contro furto, smarrimento o danneggiamento.

In caso di furto di biciclette o di altri effetti personali, l'assicurazione del campeggio non vi coprirà . Vi consigliamo pertanto di verificare attentamente l'estensione vacanza della vostra assicurazione sulla casa.

PERIODO DI RECESSO

Ai sensi dell'articolo L221-28 del Codice del consumo, non hai diritto di recesso.