

CANCELACIÓN DE LA ESTANCIA

1. SIN GARANTÍA DE SEGURO DE CANCELACIÓN:

En ausencia de la **Garantía de Seguro de Cancelación**, cualquier cancelación de la estancia, independientemente del motivo, así como cualquier interrupción de la estancia, **no dará derecho a ningún reembolso** de las cantidades abonadas. El importe restante de la estancia seguirá siendo exigible de acuerdo con estas Condiciones Generales de Venta.

2. CON GARANTÍA DE SEGURO DE CANCELACIÓN:

Al realizar su reserva, tiene la posibilidad de contratar la **Garantía de Seguro de Cancelación**. En caso de cancelación, las condiciones de reembolso dependerán de la fecha en la que el camping reciba la solicitud.

Cancelación y reembolso de la estancia:

- **Más de 30 días antes de la llegada:** se reembolsarán las cantidades abonadas, previa deducción de los gastos de reserva y del importe de la Garantía de Seguro de Cancelación.
- **Entre 29 y 14 días antes de la llegada:** se aplicará una retención equivalente al **10 % del importe de la estancia**. El reembolso se realizará únicamente sobre las cantidades abonadas en la fecha de la solicitud, previa deducción de los gastos de reserva, de la Garantía de Seguro de Cancelación y de los gastos de cancelación.
- **Entre 13 y 7 días antes de la llegada:** se aplicará una retención equivalente al **30 % del importe de la estancia**. El reembolso se realizará únicamente sobre las cantidades abonadas en la fecha de la solicitud, previa deducción de los gastos de reserva, de la Garantía de Seguro de Cancelación y de los gastos de cancelación.
- **Menos de 7 días antes de la llegada:** no se reembolsará ninguna cantidad. Lo mismo se aplica a cualquier estancia que ya haya comenzado.

La fecha que se tendrá en cuenta para determinar las condiciones de cancelación aplicables será la fecha de **recepción de la solicitud de cancelación por parte del camping**.

Precio de la Garantía de Seguro de Cancelación: **5 % del precio del alojamiento**, con un mínimo de 9 € para estancias de 1 a 4 noches y de 22 € para estancias de 5 noches o más.

Atención: la **Garantía de Seguro de Cancelación debe contratarse en el momento de realizar la reserva. No tiene carácter retroactivo y no puede añadirse posteriormente a una reserva ya realizada.**

Toda solicitud de cancelación deberá realizarse **por escrito**, mediante el formulario previsto a tal efecto. En caso de interrupción de la estancia una vez iniciada, **no se efectuará ningún reembolso**.