

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mit Ihrer Buchung erkennen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die **Hausordnung des Campingplatzes** (separates Dokument) an und bestätigen, dass Sie unsere **Datenschutzerklärung und Informationen zum Schutz personenbezogener Daten (DSGVO)** gelesen und verstanden haben.

1. BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Alle Buchungen sind persönlich und werden auf den Namen der buchenden Person vorgenommen. Sie gelten ausschließlich für die bei der Buchung angegebenen und beim Campingplatz registrierten Personen.

Die bei der Buchung angegebenen Personen dürfen nicht durch Dritte ersetzt werden. Die Buchung darf weder ganz noch teilweise ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Campingplatzes abgetreten, übertragen oder untervermietet werden.

Insbesondere darf der Kunde seine Unterkunft oder seinen Stellplatz während des gesamten Aufenthalts zu keinem Zeitpunkt unentgeltlich oder gegen Entgelt an Dritte weitervermieten.

Jede Person, die sich auf dem Campingplatz aufhält, muss an der Rezeption angegeben und registriert werden. Personen, die nicht auf der Ankunftsmeldung aufgeführt sind, kann der Zutritt zum Campingplatz verweigert werden.

Die Anzahl der Personen in der Unterkunft bzw. auf dem Stellplatz muss der zulässigen Höchstbelegung entsprechen. Jede zusätzliche Person muss dem Campingplatz im Voraus mitgeteilt und von diesem genehmigt werden, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der zulässigen Höchstbelegung. Zusätzliche Bedingungen und Gebühren können gelten.

Minderjährige müssen jederzeit von einer verantwortlichen erwachsenen Person begleitet werden.

Bei Nichteinhaltung dieser Bestimmungen kann die Buchung storniert und die geleistete Anzahlung einbehalten werden, unbeschadet sonstiger Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Im Falle einer nicht genehmigten Abtretung oder Untervermietung kann der Campingplatz außerdem verlangen, dass der Kunde den Campingplatz verlässt, ohne Anspruch auf Erstattung bereits gezahlter Beträge und unbeschadet etwaiger weiterer Kosten oder Schadensersatzansprüche.

Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, die für ihn passende Buchung auszuwählen und sicherzustellen, dass diese seinen Bedürfnissen entspricht. Der Campingplatz kann nicht dafür haftbar gemacht werden, wenn die gebuchte Unterkunft oder der gebuchte Stellplatz nicht den Bedürfnissen oder Erwartungen des Kunden entspricht.

Bei der Buchung angegebene Wünsche, insbesondere hinsichtlich eines bestimmten Stellplatzes oder einer Stellplatznummer, werden lediglich als unverbindliche Wünsche erfasst und vorbehaltlich der Verfügbarkeit berücksichtigt. Sie stellen keine vertragliche Verpflichtung des Campingplatzes dar.

Falls dies aufgrund von Terminplanung, Verfügbarkeit, organisatorischen Gründen oder höherer Gewalt erforderlich ist, kann der Campingplatz den zugewiesenen Stellplatz ändern oder eine andere als die ursprünglich gebuchte Unterkunft zur Verfügung stellen.

Unsere Preise können sich je nach wirtschaftlichen und kommerziellen Bedingungen ändern. Nachträglich eingeführte Sonderangebote oder Vorzugspreise gelten nicht rückwirkend und berechtigen nicht zu einer Erstattung oder Gutschrift der daraus resultierenden Preisdifferenz.

2. AUFENTHALTSBEDINGUNGEN

2.1 MOBILHEIM :

Aufenthaltsdauer: Buchungen werden für einen Mindestaufenthalt von 7 Nächten vorgenommen, außer bei Aufenthalten, die im Rahmen unseres Angebots „Short Stay“ gebucht werden.

Anreise: Die Unterkunft steht ab 17:00 Uhr zur Verfügung und muss spätestens bis 19:00 Uhr bezogen werden.

Abreise: Die Unterkunft muss spätestens um 10:00 Uhr verlassen werden.

An- und Abreisetage: An- und Abreisen sind täglich möglich, vorbehaltlich der Verfügbarkeit.

Endreinigung: Die Gäste sind verpflichtet, die Unterkunft am Ende ihres Aufenthalts zu reinigen. Gäste können jedoch gegen den geltenden Preis eine Endreinigung buchen. Die Buchung einer Endreinigung entbindet die Gäste nicht davon, die Unterkunft in einem angemessen sauberen und ordentlichen Zustand zu hinterlassen. Insbesondere sind die Gäste verpflichtet:

- alle Abfalleimer zu leeren;
- das Geschirr abzuwaschen und wegzuräumen;
- die Bettdecken zusammenzulegen;
- Abfälle einzusammeln und die Unterkunft frei von Müll zu hinterlassen.

Diese Anforderungen tragen dazu bei, dass die Unterkunft in einem angemessenen Zustand übergeben wird und erleichtern die Arbeit unserer Reinigungsteams.

2.2 ZELT-/CARAVAN-/WOHNMOBIL-STELLPLATZ :

Aufenthaltsdauer: Buchungen werden für einen Mindestaufenthalt von 7 Nächten vorgenommen, außer bei Aufenthalten, die im Rahmen unseres Angebots „Short Stay“ gebucht werden.

Anreise: Die Anreise ist von 15:00 bis 19:00 Uhr möglich.

Abreise: Der Stellplatz muss spätestens um 10:00 Uhr verlassen werden.

An- und Abreisetage: An- und Abreisen sind täglich möglich, vorbehaltlich der Verfügbarkeit.

Stromanschluss: Die Gäste müssen einen Adapter für europäische Steckdosen mitbringen. Der Stellplatz muss am Ende des Aufenthalts in seinem ursprünglichen Zustand zurückgegeben werden. Bei Beschädigungen oder wenn eine Wiederherstellung erforderlich ist, kann die Kautions ganz oder teilweise einbehalten werden.

Endreinigung: Die Gäste sind verpflichtet, den Stellplatz und die private Sanitäranlage am Ende ihres Aufenthalts zu reinigen.

Gäste können jedoch gegen den geltenden Preis eine Endreinigung buchen.

Die Buchung einer Endreinigung entbindet die Gäste nicht davon, den Stellplatz und die private Sanitäranlage in einem angemessen sauberen und müllfreien Zustand zu hinterlassen.

Diese Anforderungen tragen dazu bei, dass der Stellplatz und die private Sanitäranlage in einem angemessenen Zustand übergeben werden und erleichtern die Arbeit unserer Reinigungsteams.

2.3 SPÄTE ANREISE / VORZEITIGE ABREISE :

Eine Anreise außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption ist nicht möglich.

Im Falle einer Verspätung muss der Kunde die Campingplatzverwaltung so schnell wie möglich informieren. Der Stellplatz bzw. die Unterkunft bleibt ab dem vorgesehenen Anreisetag 24 Stunden lang für den Kunden reserviert. Dies berechtigt nicht zu einer Ermäßigung oder Erstattung des Aufenthaltspreises.

Nach Ablauf dieser 24 Stunden kann die Campingplatzverwaltung den Stellplatz oder die Unterkunft einem anderen Kunden zur Verfügung stellen, wenn der Kunde weder den Campingplatz informiert hat noch eingetroffen ist. Bereits geleistete Zahlungen werden vom Campingplatz einbehalten.

Der Campingplatz kann nicht für Folgen haftbar gemacht werden, die sich aus der Nichteinhaltung der vorgesehenen Anreisezeiten oder aus einer nicht vorher angekündigten Anreise ergeben.

BEI SPÄTER ANREISE ODER VORZEITIGER ABREISE WIRD KEINE ERSTATTUNG GEWÄHRT.

2.4 BEI DER ANKUNFT GEMELDETE MÄNGEL :

Bei der Ankunft bitten wir Sie, den allgemeinen Zustand Ihrer Unterkunft sowie die Sauberkeit und die ordnungsgemäße Funktion der bereitgestellten Ausstattung zu überprüfen.

Sollten Sie einen Mangel, eine Unregelmäßigkeit oder eine defekte Ausstattung feststellen, bitten wir Sie, dies innerhalb **von 24 Stunden nach Ihrer Ankunft an der Rezeption zu melden**. So können unsere Teams schnellstmöglich reagieren und den Mangel, soweit möglich, während Ihres Aufenthalts beheben.

Beanstandungen hinsichtlich des ursprünglichen Zustands der Unterkunft, die nicht innerhalb dieser Frist gemeldet werden, können möglicherweise nicht mehr berücksichtigt werden, außer in nachweislich begründeten Ausnahmefällen oder wenn der Mangel bei der Ankunft nicht erkennbar war.

Dieses Verfahren ermöglicht es uns, schnell zu reagieren und Ihnen von Beginn Ihres Aufenthalts an einen möglichst angenehmen Aufenthalt zu gewährleisten.

3. ZAHLUNG DES AUFENTHALTS

3.1 MOBILHEIM :

Buchungsgebühren: Die Buchungsgebühren betragen 38 € und gelten für alle Aufenthalte von 7 Nächten oder mehr.

Kurtaxe: Die Höhe der Kurtaxe wird von den zuständigen örtlichen Behörden festgelegt und kann während der Saison geändert werden.

Anzahlung: Die Anzahlung beträgt 638 €, wenn der Gesamtpreis des Aufenthalts weniger als 1.900 € beträgt. Bei einem Gesamtpreis von 1.900 € oder mehr beträgt die Anzahlung 30 % des Gesamtpreises des Aufenthalts.

Restbetrag: Der verbleibende Betrag muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts per Banküberweisung, Kredit- oder Debitkarte oder ANCV-Urlaubsgutscheinen bezahlt werden.

Wird der Restbetrag nicht innerhalb der vorgeschriebenen Frist bezahlt, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Buchung zu stornieren, ohne bereits geleistete Zahlungen zu erstatten.

Kaution: Bei der Ankunft ist pro Mobilheim eine Kaution in Höhe von 400 € in Form einer Karten-Vorautorisierung mit Visa oder Mastercard erforderlich.

Die Vorautorisierung wird am Abreisetag nach einer Kontrolle der Unterkunft aufgehoben.

Bei der Kontrolle wird insbesondere geprüft, ob keine Schäden vorliegen und ob die Unterkunft in einem angemessenen Sauberkeitszustand hinterlassen wurde. Bei Schäden oder wenn eine Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands oder eine zusätzliche Reinigung erforderlich ist, kann die Kaution ganz oder teilweise belastet werden.

3.2 ZELT-/CARAVAN-/WOHNMOBIL-STELLPLATZ :

Anzahlung: Die Anzahlung beträgt 538 €.

Restbetrag: Der verbleibende Betrag muss spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts per Banküberweisung, Kredit- oder Debitkarte oder ANCV-Urlaubsgutscheinen bezahlt werden.

Wird der Restbetrag nicht innerhalb der vorgeschriebenen Frist bezahlt, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Buchung zu stornieren, ohne bereits geleistete Zahlungen zu erstatten.

Kaution : Bei der Ankunft ist eine Kaution in Höhe von 100 € in Form einer Karten-Vorautorisierung erforderlich, die ausschließlich mit Visa oder Mastercard vorgenommen werden kann. Die Vorautorisierung wird am Abreisetag nach der Kontrolle des Stellplatzes durch unser Reinigungsteam aufgehoben.

Der Stellplatz muss am Ende des Aufenthalts in seinem ursprünglichen Zustand zurückgegeben werden. Bei Schäden oder wenn eine Wiederherstellung erforderlich ist, kann die Kaution ganz oder teilweise belastet werden.

3.3 BUCHUNGEN WENIGER ALS 30 TAGE VOR DER ANREISE :

Bei jeder Buchung, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts vorgenommen wird, ist der Gesamtbetrag des Aufenthalts zum Zeitpunkt der Buchung vollständig zu bezahlen.

4. STORNIERUNG DES AUFENTHALTS

4.1 OHNE STORNIERUNGSVERSICHERUNG :

Wenn keine **Reiserücktrittsgarantie** abgeschlossen wurde, berechtigt eine Stornierung des Aufenthalts, unabhängig vom Grund, ebenso wie eine vorzeitige Beendigung des Aufenthalts, **zu keiner Rückerstattung** der bereits gezahlten Beträge. Der Restbetrag des Aufenthalts bleibt gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschuldet.

4.2 MIT REISERÜCKTRITTSGARANTIE:

Bei der Buchung haben Sie die Möglichkeit, eine **Reiserücktrittsgarantie** abzuschließen. Im Falle einer Stornierung richten sich die Rückerstattungsbedingungen nach dem Datum, an dem der Antrag beim Campingplatz eingeht.

Stornierung und Rückerstattung des Aufenthalts:

- **Mehr als 30 Tage vor der Anreise:** Die gezahlten Beträge werden abzüglich der Buchungsgebühren und der Kosten der Reiserücktrittsgarantie zurückerstattet.
- **Zwischen 29 und 14 Tagen vor der Anreise:** Es wird ein Betrag in Höhe von **10 % des Aufenthaltspreises** einbehalten. Die Rückerstattung betrifft ausschließlich die zum Zeitpunkt des Antrags gezahlten Beträge, abzüglich der Buchungsgebühren, der Reiserücktrittsgarantie und der Stornierungsgebühren.
- **Zwischen 13 und 7 Tagen vor der Anreise:** Es wird ein Betrag in Höhe von **30 % des Aufenthaltspreises** einbehalten. Die Rückerstattung betrifft ausschließlich die zum Zeitpunkt des Antrags gezahlten Beträge, abzüglich der Buchungsgebühren, der Reiserücktrittsgarantie und der Stornierungsgebühren.
- **Weniger als 7 Tage vor der Anreise:** Es erfolgt keine Rückerstattung. Dies gilt auch für Aufenthalte, die bereits begonnen haben.

Für die Bestimmung der geltenden Stornierungsbedingungen ist das Datum maßgeblich, an dem der **Stornierungsantrag** beim Campingplatz eingeht.

Preis der Reiserücktrittsgarantie: **5 % des Unterkunftspreises**, mindestens jedoch **9 €** bei Aufenthalten von 1 bis 4 Nächten und **22 €** bei Aufenthalten ab 5 Nächten.

Bitte beachten Sie: Die **Reiserücktrittsgarantie muss zum Zeitpunkt der Buchung abgeschlossen werden**. Sie ist **nicht rückwirkend** und kann einer bereits bestehenden Reservierung nicht nachträglich hinzugefügt werden.

Jeder Stornierungsantrag muss **schriftlich** über das dafür vorgesehene Formular gestellt werden.

Bei einer Unterbrechung des Aufenthalts nach dessen Beginn erfolgt **keine Rückerstattung**.

5. ÄNDERUNG DER BUCHUNG

Jede Anfrage zur Änderung einer Buchung muss schriftlich an den Campingplatz gerichtet werden.

Änderungen unterliegen der Zustimmung des Campingplatzes und der zum Zeitpunkt der Anfrage verfügbaren Kapazitäten. Der Campingplatz kann nicht garantieren, dass eine gewünschte Änderung akzeptiert werden kann, insbesondere wenn sie die Aufenthaltsdaten, die Art der Unterkunft oder des Stellplatzes oder die Zusammensetzung der Buchung betrifft.

Jede genehmigte Änderung kann zu einer Anpassung des Gesamtpreises des Aufenthalts führen, basierend auf den am Tag der Änderung geltenden Preisen und Bedingungen.

Eine Änderung der Buchung wird erst wirksam, wenn sie vom Campingplatz schriftlich bestätigt wurde.

6. HAFTUNG UND VERSICHERUNG

Der Kunde ist während seines gesamten Aufenthalts für seine persönlichen Gegenstände sowie für die persönlichen Gegenstände der ihn begleitenden Personen verantwortlich.

Der Kunde haftet außerdem für alle Schäden, die er selbst oder die ihn begleitenden Personen an den Einrichtungen, Anlagen, Ausstattungen, Unterkünften, Stellplätzen oder sonstigem Eigentum des Campingplatzes sowie am Eigentum Dritter verursachen.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, für die gesamte Dauer seines Aufenthalts über einen ausreichenden Versicherungsschutz zu verfügen, einschließlich Privathaftpflicht, Versicherung persönlicher Gegenstände sowie Haftpflichtversicherung für Schäden an der gemieteten Unterkunft oder am gemieteten Stellplatz. Der Campingplatz kann den Kunden auffordern, einen **Versicherungsnachweis vorzulegen**.

Der Campingplatz übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch ein Ereignis höherer Gewalt oder durch eine Handlung oder Unterlassung des Kunden oder der ihn begleitenden Personen verursacht werden.

7. WIDERRUFSRECHT

Wenn Sie einen Aufenthalt im Camping Club 5 Sterne Les Mimosas für bestimmte Termine buchen, **besteht kein Widerrufsrecht, das Ihnen eine freie Stornierung Ihrer Buchung nach deren Bestätigung ermöglicht.**

Beherbergungsleistungen, die für einen bestimmten Termin oder Zeitraum gebucht werden, unterliegen gemäß Artikel L.221-28, 12° des französischen Verbrauchergesetzbuches nicht dem gesetzlichen Widerrufsrecht.

Jede Stornierung oder Änderung einer Buchung unterliegt daher den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen, insbesondere den Bestimmungen über Stornierungen und Buchungsänderungen.

8. HÖHERE GEWALT UND EREIGNISSE AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE

Der Campingplatz kann nicht haftbar gemacht werden, wenn ein Ereignis außerhalb seiner Kontrolle die ordnungsgemäße Durchführung des Aufenthalts oder die Erbringung bestimmter Leistungen unter den ursprünglich vorgesehenen Bedingungen verhindert oder beeinträchtigt.

Hierzu können außergewöhnliche Ereignisse wie Naturkatastrophen, außergewöhnliche Wetterbedingungen, Brände, Epidemien, Entscheidungen von Verwaltungs- oder Kommunalbehörden, behördliche oder gesetzliche Einschränkungen, Streiks oder andere soziale Unruhen, Ausfälle von Netzwerken oder Versorgungsleistungen sowie andere unvorhersehbare Ereignisse außerhalb der Kontrolle des Campingplatzes gehören.

Aus Sicherheits-, Wartungs-, Wetter-, technischen, administrativen oder gesetzlichen Gründen **kann der Campingplatz außerdem gezwungen sein, den Zugang zu bestimmten Einrichtungen, Dienstleistungen, Aktivitäten oder Unterhaltungsangeboten zu ändern, einzuschränken oder vorübergehend auszusetzen.**

Unter solchen Umständen wird der Campingplatz alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um, soweit möglich, eine geeignete Alternative anzubieten.

Solche Umstände begründen jedoch keinen Anspruch auf Erstattung oder Entschädigung, wenn die Änderung oder Unterbrechung auf ein Ereignis außerhalb der Kontrolle des Campingplatzes zurückzuführen ist.

9. VERBRAUCHERMEDIATION

Im Falle einer Meinungsverschiedenheit oder eines Rechtsstreits bitten wir Sie zunächst, den Campingplatz direkt zu kontaktieren, damit wir Ihr Anliegen prüfen und gemeinsam mit Ihnen besprechen können.

Falls erforderlich und nachdem Sie dem Campingplatz eine schriftliche Anfrage übermittelt haben, können Sie, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, kostenlos den für den Campingplatz zuständigen Verbrauchermediator einschalten.

Verbrauchermediator:

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C)
14 rue Saint-Jean, 75017 PARIS, FRANKREICH

Der Antrag auf Mediation muss unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Voraussetzungen und Fristen gestellt werden. Informationen über das Mediationsverfahren und die Modalitäten zur Kontaktaufnahme mit dem Mediator erhalten Sie bei CM2C.

10. PERSONENBEZOGENE DATEN

Im Rahmen Ihrer Buchung und Ihres Aufenthalts kann Camping Club 5 Sterne Les Mimosas bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen erheben und verarbeiten.

Diese Daten werden insbesondere verwendet, um Ihre Buchung zu verwalten, Ihren Aufenthalt zu organisieren, Ihre Ankunft und Ihren Empfang zu gewährleisten und Sie bei Bedarf im Zusammenhang mit Ihrer Buchung oder den vom Campingplatz angebotenen Dienstleistungen zu kontaktieren.

Der Campingplatz verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen und -vorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), zu verarbeiten.

Um zu erfahren, welche Daten wir erheben, warum wir sie verwenden, an wen sie gegebenenfalls weitergegeben werden, wie lange sie gespeichert werden und welche Rechte Sie haben, lesen Sie bitte unsere [Datenschutzerklärung](#), die auf unserer Website verfügbar ist.

Sie haben insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Bei Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie den Campingplatz unter folgender Adresse kontaktieren: mimosas@mimosas.com