

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Toda reserva implica la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta y del **Reglamento Interno del camping** (documento independiente), así como el conocimiento de nuestra **Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (RGPD)**.

1. CONDICIONES DE RESERVA

Toda reserva es nominativa y personal. Está destinada exclusivamente a las personas indicadas en la reserva y registradas en el camping.

Las personas indicadas en la reserva no podrán ser sustituidas por terceros, ni la reserva podrá ser cedida, transferida o subarrendada, total o parcialmente, sin la autorización previa y por escrito del camping.

El cliente no podrá, en particular, ofrecer su alojamiento o parcela en alquiler a terceros, de forma gratuita o mediante pago, durante toda la duración de su estancia.

Toda persona presente en el camping deberá ser obligatoriamente declarada y registrada en recepción. Podrá denegarse el acceso al camping a cualquier persona que no figure en el documento de llegada.

El número de personas que ocupen el alojamiento o la parcela deberá respetar la capacidad máxima prevista para el mismo. Toda persona adicional deberá ser comunicada y autorizada previamente por el camping, en función de la disponibilidad y de la capacidad máxima autorizada. Podrán aplicarse condiciones y tarifas específicas.

Los menores de edad deberán estar obligatoriamente acompañados por un adulto responsable.

El incumplimiento de estas disposiciones podrá dar lugar a la cancelación de la reserva y a la retención del anticipo abonado, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en las presentes Condiciones Generales de Venta. En caso de cesión o subarriendo no autorizado, el camping también podrá ordenar la expulsión del cliente del establecimiento, sin reembolso de las cantidades abonadas y sin perjuicio de los posibles gastos o indemnizaciones que pudieran reclamarse.

El cliente es responsable de su elección de reserva y de que esta se adapte a sus necesidades. El camping no podrá ser considerado responsable de una elección de reserva que no corresponda a las necesidades o expectativas del cliente.

Las preferencias indicadas al realizar la reserva, especialmente en relación con la elección o el número de parcela, se registran únicamente a título orientativo y se atenderán en función de la disponibilidad del camping. No constituyen un compromiso contractual por parte del camping.

Cuando sea necesario por motivos de planificación, disponibilidad, limitaciones organizativas o en caso de fuerza mayor, el camping podrá modificar la parcela asignada o cambiar el alojamiento reservado.

Nuestros precios pueden variar en función de las condiciones económicas y comerciales.

Las ofertas promocionales o tarifas preferentes establecidas después de la reserva no tienen carácter retroactivo y no darán derecho a ningún reembolso ni crédito correspondiente a una eventual diferencia de precio.

2. CONDICIONES DE ESTANCIA

2.1 ALQUILER DE ALOJAMIENTO MOBIL-HOME:

Duración de la estancia: Las reservas se realizan para una estancia mínima de 7 noches, excepto en la modalidad «estancia corta».

Llegadas: El alojamiento está disponible a partir de las 17:00 y deberá ser ocupado como máximo a las 19:00.

Salidas: El alojamiento deberá quedar libre como máximo a las 10:00.

Días de llegada y salida: Las llegadas y salidas son posibles todos los días, sujetas a disponibilidad.

Limpieza de final de estancia: La limpieza del alojamiento correrá a cargo del cliente.

No obstante, el cliente podrá contratar un servicio de limpieza de final de estancia, facturado según la tarifa vigente.

La contratación de este servicio no exime al cliente de devolver el alojamiento en un estado de limpieza adecuado. En particular, deberá:

- vaciar las papeleras;
- lavar y guardar la vajilla;
- doblar los edredones;
- recoger los residuos y dejar el alojamiento libre de cualquier desperdicio.

Estas disposiciones permiten cumplir las condiciones de devolución del alojamiento y facilitan el trabajo de nuestros equipos de limpieza.

2.2 ALQUILER DE PARCELA PARA TIENDA / CARAVANA / AUTOCARAVANA:

Duración de la estancia: Las reservas se realizan para una estancia mínima de 7 noches, excepto en la modalidad «estancia corta».

Llegadas: Las llegadas son posibles de 15:00 a 19:00.

Salidas: La parcela deberá quedar libre como máximo a las 10:00.

Días de llegada y salida: Las llegadas y salidas son posibles todos los días, sujetas a disponibilidad.

Toma de corriente: Es necesario disponer de un adaptador para enchufe europeo.

La parcela deberá devolverse en su estado original al finalizar la estancia. En caso de deterioro o si fuera necesaria una puesta en estado, podrá cargarse total o parcialmente la fianza.

Limpieza de final de estancia: La limpieza de la parcela y del módulo sanitario privado correrá a cargo del cliente.

No obstante, el cliente podrá contratar un servicio de limpieza de final de estancia, facturado según la tarifa vigente.

La contratación de este servicio no exime al cliente de devolver la parcela y el módulo sanitario privado en un estado de limpieza adecuado y sin residuos.

Estas disposiciones permiten cumplir las condiciones de devolución de la parcela y del módulo sanitario privado, así como facilitar el trabajo de nuestros equipos de limpieza.

2.3 LLEGADAS TARDÍAS / SALIDAS ANTICIPADAS:

No se podrá realizar ninguna llegada fuera del horario de apertura de recepción.

En caso de retraso, el cliente deberá informar a la Dirección lo antes posible. La parcela o el alojamiento permanecerán disponibles durante 24 horas a partir de la fecha de llegada prevista, sin que ello implique ninguna reducción ni reembolso del precio de la estancia.

Transcurrido dicho plazo, y en ausencia de comunicación o de llegada del cliente, la Dirección podrá disponer libremente de la parcela o del alojamiento. Las cantidades ya abonadas quedarán en beneficio del camping.

El camping no podrá ser considerado responsable de las consecuencias derivadas del incumplimiento de los horarios de llegada o de una llegada que no haya sido comunicada previamente.

NO SE CONCEDERÁ NINGÚN REEMBOLSO EN CASO DE LLEGADA TARDÍA O SALIDA ANTICIPADA.

2.4 RECLAMACIONES A LA LLEGADA:

A su llegada, le invitamos a comprobar **el estado general de su alojamiento**, así como la limpieza y el correcto funcionamiento de los equipamientos puestos a su disposición.

Si constata algún problema, anomalía o equipamiento defectuoso, le rogamos que lo **comunique en recepción durante las 24 horas siguientes a su llegada**. De este modo, nuestros equipos podrán intervenir lo antes posible y, cuando sea posible, solucionar el problema durante su estancia.

Las reclamaciones relativas al estado inicial del alojamiento que no hayan sido comunicadas dentro de este plazo podrán no ser tenidas en cuenta, salvo en circunstancias particulares debidamente justificadas o cuando el problema no fuera visible a la llegada.

Este procedimiento nos permite reaccionar rápidamente y garantizarle las mejores condiciones de estancia desde su llegada.

3. PAGO DE LA ESTANCIA

3.1 ALQUILER DE ALOJAMIENTO MOBIL-HOME:

Gastos de gestión: Los gastos de gestión ascienden a 38 € y se aplican a todas las estancias de un mínimo de 7 noches.

Tasa turística: El importe de la tasa turística es fijado por las autoridades locales competentes y puede modificarse durante la temporada.

Anticipo: El importe del anticipo se fija en 638 € cuando el importe total de la estancia es inferior a 1.900 €. Cuando el importe total de la estancia es igual o superior a 1.900 €, el anticipo corresponde al 30 % del importe total de la estancia.

Saldo de la estancia: El saldo de la estancia deberá abonarse como máximo 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia, mediante transferencia bancaria, tarjeta bancaria o Cheques-Vacances ANCV.

En caso de que el saldo no sea abonado dentro del plazo establecido, el camping se reserva el derecho de cancelar la reserva, sin reembolso de las cantidades ya abonadas.

Fianza: A la llegada se solicitará una fianza de 400 € por mobil-home, mediante una preautorización bancaria realizada con tarjeta Visa o Mastercard. Esta preautorización se liberará el día de la salida, una vez realizada la inspección del alojamiento.

La inspección comprobará especialmente la ausencia de daños y el estado de limpieza del alojamiento. En caso de deterioro o de que sea necesaria una puesta en estado, podrá cargarse total o parcialmente la fianza.

3.2 ALQUILER DE PARCELA PARA TIENDA / CARAVANA / AUTOCARAVANA:

Anticipo: El importe del anticipo es de 538 €.

Saldo de la estancia: El saldo de la estancia deberá abonarse como máximo 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia, mediante transferencia bancaria, tarjeta bancaria o Cheques-Vacances ANCV.

En caso de que el saldo no sea abonado dentro del plazo establecido, el camping se reserva el derecho de cancelar la reserva, sin reembolso de las cantidades ya abonadas.

Fianza: A la llegada se solicitará una fianza de 100 €, mediante una preautorización bancaria realizada exclusivamente con tarjeta Visa o Mastercard. Esta preautorización se liberará el día de la salida, después de que nuestros equipos de limpieza hayan comprobado la parcela.

La parcela deberá devolverse en su estado original al finalizar la estancia. En caso de deterioro o si fuera necesaria una puesta en estado, podrá cargarse total o parcialmente la fianza.

3.3 RESERVAS REALIZADAS CON MENOS DE 30 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA LLEGADA:

Para cualquier reserva realizada con menos de 30 días de antelación respecto a la fecha de inicio de la estancia, el **importe total** de la estancia deberá abonarse en el momento de efectuar la reserva.

4. CANCELACIÓN DE LA ESTANCIA

4.1 SIN GARANTÍA DE SEGURO DE CANCELACIÓN:

En ausencia de la **Garantía de Seguro de Cancelación**, cualquier cancelación de la estancia, independientemente del motivo, así como cualquier interrupción de la estancia, **no dará derecho a ningún reembolso** de las cantidades abonadas. El importe restante de la estancia seguirá siendo exigible de acuerdo con estas Condiciones Generales de Venta.

4.2 CON GARANTÍA DE SEGURO DE CANCELACIÓN:

Al realizar su reserva, tiene la posibilidad de contratar la **Garantía de Seguro de Cancelación**. En caso de cancelación, las condiciones de reembolso dependerán de la fecha en la que el camping reciba la solicitud.

Cancelación y reembolso de la estancia:

- **Más de 30 días antes de la llegada:** se reembolsarán las cantidades abonadas, previa deducción de los gastos de reserva y del importe de la Garantía de Seguro de Cancelación.

- **Entre 29 y 14 días antes de la llegada:** se aplicará una retención equivalente al **10 % del importe de la estancia**. El reembolso se realizará únicamente sobre las cantidades abonadas en la fecha de la solicitud, previa deducción de los gastos de reserva, de la Garantía de Seguro de Cancelación y de los gastos de cancelación.
- **Entre 13 y 7 días antes de la llegada:** se aplicará una retención equivalente al **30 % del importe de la estancia**. El reembolso se realizará únicamente sobre las cantidades abonadas en la fecha de la solicitud, previa deducción de los gastos de reserva, de la Garantía de Seguro de Cancelación y de los gastos de cancelación.
- **Menos de 7 días antes de la llegada:** no se reembolsará ninguna cantidad. Lo mismo se aplica a cualquier estancia que ya haya comenzado.

La fecha que se tendrá en cuenta para determinar las condiciones de cancelación aplicables será la fecha de **recepción de la solicitud de cancelación por parte del camping**.

Precio de la Garantía de Seguro de Cancelación: **5 % del precio del alojamiento**, con un mínimo de 9 € para estancias de 1 a 4 noches y de 22 € para estancias de 5 noches o más.

Atención: la **Garantía de Seguro de Cancelación debe contratarse en el momento de realizar la reserva. No tiene carácter retroactivo y no puede añadirse posteriormente a una reserva ya realizada.**

Toda solicitud de cancelación deberá realizarse **por escrito**, mediante el formulario previsto a tal efecto. En caso de interrupción de la estancia una vez iniciada, **no se efectuará ningún reembolso**.

5. MODIFICACIÓN DE LA RESERVA

Toda solicitud de modificación de una reserva deberá realizarse por escrito al camping.

Las modificaciones estarán sujetas a la aprobación del camping y a la disponibilidad existente en el momento de la solicitud. El camping no puede garantizar que una modificación solicitada pueda ser aceptada, especialmente cuando se refiera a las fechas de la estancia, al tipo de alojamiento o parcela, o a la composición de la estancia.

Cualquier modificación aceptada podrá implicar una revisión del importe de la estancia en función de las tarifas y condiciones aplicables en la fecha de la modificación.

La modificación de una reserva solo se considerará efectiva una vez que haya sido confirmada por escrito por el camping.

6. RESPONSABILIDAD Y SEGUROS

El cliente es responsable de sus efectos personales y de los de las personas que lo acompañen durante toda la duración de la estancia.

También será responsable de los daños que él mismo o las personas que lo acompañen puedan causar a las instalaciones, equipamientos, alojamientos, parcelas o bienes del camping, así como a los bienes pertenecientes a terceros.

Corresponde al cliente disponer, durante toda la duración de su estancia, de **un seguro** que cubra su responsabilidad civil, sus efectos personales y su responsabilidad como ocupante del alojamiento o parcela alquilados. El camping podrá solicitar al cliente un justificante de seguro.

El camping declina toda responsabilidad en caso de daños derivados de un acontecimiento independiente de su voluntad o de un hecho imputable al cliente o a las personas que lo acompañen.

7. DERECHO DE DESISTIMIENTO

Cuando reserve una estancia en Camping Club 5 estrellas Les Mimosas para unas fechas concretas, **no dispondrá de un plazo de desistimiento que le permita cancelar libremente su reserva después de su confirmación.**

En efecto, los servicios de alojamiento reservados para una fecha o período determinado no están sujetos al derecho legal de desistimiento, de conformidad con el artículo L.221-28, 12.º del Código de Consumo francés.

Por tanto, toda cancelación o modificación de una reserva seguirá estando sujeta a las condiciones establecidas en las presentes Condiciones Generales de Venta, en particular a las disposiciones relativas a la cancelación y modificación de una reserva.

8. FUERZA MAYOR Y CIRCUNSTANCIAS INDEPENDIENTES DE NUESTRA VOLUNTAD

El camping no podrá ser considerado responsable si un acontecimiento independiente de su voluntad impide o perturba el correcto desarrollo de la estancia o la prestación de determinados servicios en las condiciones inicialmente previstas.

Podrán incluirse, en particular, **acontecimientos excepcionales** como catástrofes naturales, condiciones meteorológicas excepcionales, incendios, epidemias, decisiones administrativas o de las autoridades locales, restricciones reglamentarias, conflictos sociales, cortes de redes o cualquier otro acontecimiento imprevisible e independiente de la voluntad del camping.

Por razones de seguridad, mantenimiento, condiciones meteorológicas, limitaciones técnicas, administrativas o reglamentarias, **el camping también podrá verse obligado a modificar, restringir o interrumpir temporalmente el acceso a determinadas instalaciones, servicios, actividades o animaciones.**

En estas situaciones, el camping hará todo lo posible para ofrecer, cuando sea posible, una solución adecuada.

No obstante, estas circunstancias no darán lugar a ningún reembolso ni indemnización cuando la modificación o interrupción sea consecuencia de un acontecimiento independiente de la voluntad del camping.

9. MEDIACIÓN DE CONSUMO

En caso de desacuerdo o litigio, le invitamos en primer lugar a ponerse directamente en contacto con el camping, para que podamos conocer su solicitud y dialogar con usted.

Si fuera necesario, y después de haber presentado una solicitud por escrito al camping, podrá, siempre que se cumplan las condiciones previstas por la normativa vigente, recurrir gratuitamente al mediador de consumo competente para el camping.

Mediador de consumo:

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C)
14 rue Saint-Jean, 75017 PARÍS, FRANCIA

La solicitud de mediación deberá realizarse de conformidad con las condiciones y plazos establecidos por la normativa vigente. La información y las modalidades para contactar con el mediador están disponibles a través de CM2C.

10. DATOS PERSONALES

En el marco de su reserva y de su estancia, Camping Club 5 estrellas Les Mimosas puede recopilar y tratar determinados datos personales.

Estos datos se utilizan, en particular, para gestionar su reserva, organizar su estancia, garantizar su recepción y ponerse en contacto con usted cuando sea necesario en relación con su reserva o con los servicios ofrecidos por el camping.

El camping se compromete a tratar sus datos personales de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos, en particular con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Para conocer los datos recopilados, los motivos de su utilización, los destinatarios correspondientes, el período de conservación y los derechos de los que dispone, le invitamos a consultar nuestra [Política de Privacidad](#), disponible en nuestro sitio web.

En particular, tiene derecho de acceso, rectificación, supresión y limitación del tratamiento de sus datos personales y, cuando se cumplan las condiciones previstas por la normativa, derecho de oposición y derecho a la portabilidad de los datos.

Para cualquier pregunta relacionada con sus datos personales o para ejercer sus derechos, puede ponerse en contacto con el camping en la siguiente dirección: mimosas@mimosas.com