

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Door uw boeking te maken, aanvaardt u deze Algemene Verkoopvoorwaarden en het **huishoudelijk reglement van de camping** (afzonderlijk document) en bevestigt u dat u ons **privacybeleid en de informatie over de bescherming van persoonsgegevens (AVG)** hebt gelezen en begrepen.

1. BOEKINGSVOORWAARDEN

Alle boekingen zijn persoonlijk en worden op naam van de persoon die de boeking maakt geregistreerd. Ze gelden uitsluitend voor de personen die bij de boeking zijn opgegeven en bij de camping zijn geregistreerd.

De bij de boeking opgegeven personen mogen niet door derden worden vervangen. De boeking mag geheel noch gedeeltelijk zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de camping worden overgedragen, afgestaan of onderverhuurd.

De klant mag zijn accommodatie of staanplaats gedurende het verblijf op geen enkel moment, kosteloos of tegen betaling, aan derden onderverhuren.

Iedere persoon die op de camping verblijft, moet bij de receptie worden opgegeven en geregistreerd. Personen die niet op de aankomstverklaring vermeld staan, kan de toegang tot de camping worden geweigerd.

Het aantal personen in de accommodatie of op de staanplaats moet overeenkomen met de toegestane maximale bezetting. Iedere extra persoon moet vooraf aan de camping worden gemeld en door de camping worden goedgekeurd, afhankelijk van de beschikbaarheid en de toegestane maximale bezetting. Hiervoor kunnen aanvullende voorwaarden en kosten gelden.

Minderjarigen moeten te allen tijde worden begeleid door een verantwoordelijke volwassene.

Bij niet-naleving van deze bepalingen kan de boeking worden geannuleerd en kan de reeds betaalde aanbetaling worden ingehouden, onverminderd de overige bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden. In geval van een niet-goedgekeurde overdracht of onderverhuur kan de camping bovendien verlangen dat de klant de camping verlaat, zonder recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen en onverminderd eventuele bijkomende kosten of schadevergoedingen.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van de voor hem passende boeking en voor het controleren of deze aan zijn behoeften voldoet. De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de geboekte accommodatie of staanplaats niet aan de behoeften of verwachtingen van de klant voldoet.

Wensen die bij de boeking worden aangegeven, met name met betrekking tot een specifieke staanplaats of een bepaald plaatsnummer, worden uitsluitend als niet-bindende wensen geregistreerd en worden afhankelijk van de beschikbaarheid in aanmerking genomen. Zij vormen geen contractuele verplichting voor de camping.

Indien dit vanwege de planning, beschikbaarheid, organisatorische redenen of overmacht noodzakelijk is, kan de camping de toegewezen staanplaats wijzigen of een andere accommodatie ter beschikking stellen dan de oorspronkelijk geboekte accommodatie.

Onze prijzen kunnen wijzigen afhankelijk van economische en commerciële omstandigheden.

Speciale aanbiedingen of voordelige tarieven die na de boeking worden ingevoerd, gelden niet met terugwerkende kracht en geven geen recht op terugbetaling of verrekening van het daaruit voortvloeiende prijsverschil.

2. VERBLIJFSVOORWAARDEN

2.1 STACARAVAN:

Verblijfsduur: Boeking worden gemaakt voor een minimumverblijf van 7 nachten, behalve voor verblijven die worden geboekt in het kader van ons aanbod « Short Stay ».

Aankomst: De accommodatie is vanaf 17.00 uur beschikbaar en dient uiterlijk om 19.00 uur te worden betrokken.

Vertrek: De accommodatie moet uiterlijk om 10.00 uur worden verlaten.

Aankomst- en vertrekdagen: Aankomst en vertrek zijn dagelijks mogelijk, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Eindschoonmaak: Gasten zijn verplicht om de accommodatie aan het einde van hun verblijf schoon te maken.

Gasten kunnen echter tegen het geldende tarief een eindschoonmaak bijboeken.

Het boeken van een eindschoonmaak ontslaat gasten niet van de verplichting om de accommodatie in een redelijk schone en opgeruimde staat achter te laten. Gasten zijn in het bijzonder verplicht om:

- alle afvalbakken te legen;
- de vaat af te wassen en op te bergen;
- de dekbedden op te vouwen;
- afval te verzamelen en de accommodatie vrij van afval achter te laten.

Deze vereisten zorgen ervoor dat de accommodatie in een passende staat wordt achtergelaten en vergemakkelijken het werk van onze schoonmaakteams.

2.2 STAANPLAATS VOOR TENT / CARAVAN / CAMPER:

Verblijfsduur: Boeking worden gemaakt voor een minimumverblijf van 7 nachten, behalve voor verblijven die worden geboekt in het kader van ons aanbod « Short Stay ».

Aankomst: Aankomst is mogelijk van 15.00 tot 19.00 uur.

Vertrek: De staanplaats moet uiterlijk om 10.00 uur worden verlaten.

Aankomst- en vertrekdagen: Aankomst en vertrek zijn dagelijks mogelijk, afhankelijk van de beschikbaarheid.

Elektriciteitsaansluiting: Gasten dienen een adapter voor Europese stopcontacten mee te brengen. De staanplaats moet aan het einde van het verblijf in de oorspronkelijke staat worden achtergelaten. In geval van schade of indien herstelwerkzaamheden nodig zijn, kan de waarborg geheel of gedeeltelijk worden ingehouden.

Eindschoonmaak: Gasten zijn verplicht om de staanplaats en het privé-sanitair aan het einde van hun verblijf schoon te maken.

Gasten kunnen echter tegen het geldende tarief een eindschoonmaak bijboeken.

Het boeken van een eindschoonmaak ontslaat gasten niet van de verplichting om de staanplaats en het privé-sanitair in een redelijk schone en afvalvrije staat achter te laten.

Deze vereisten zorgen ervoor dat de staanplaats en het privé-sanitair in een passende staat worden achtergelaten en vergemakkelijken het werk van onze schoonmaakteams.

2.3 LATE AANKOMST / VROEGTIJDIG VERTREK:

Aankomst buiten de openingstijden van de receptie is niet mogelijk.

Bij vertraging dient de klant de camping zo snel mogelijk te informeren. De staanplaats of accommodatie blijft vanaf de geplande aankomstdatum gedurende 24 uur voor de klant gereserveerd. Dit geeft geen recht op een korting of terugbetaling van de verblijfskosten.

Na afloop van deze 24 uur kan de camping de staanplaats of accommodatie aan een andere klant ter beschikking stellen indien de klant de camping niet heeft geïnformeerd en niet is aangekomen. Reeds betaalde bedragen blijven aan de camping verschuldigd.

De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het niet naleven van de geplande aankomsttijden of van een aankomst die niet vooraf werd gemeld.

BIJ LATE AANKOMST OF VROEGTIJDIG VERTREK WORDT GEEN TERUGBETALING VERLEEND.

2.4 GEBREKEN DIE BIJ AANKOMST WORDEN VASTGESTELD:

Bij aankomst verzoeken wij u de **algemene staat van uw accommodatie**, de netheid en de goede werking van de aanwezige voorzieningen te controleren.

Indien u een gebrek, onregelmatigheid of defecte voorziening vaststelt, **verzoeken wij u dit binnen 24 uur na aankomst bij de receptie te melden**. Zo kunnen onze teams zo snel mogelijk reageren en het probleem, voor zover mogelijk, tijdens uw verblijf verhelpen.

Klachten over de oorspronkelijke staat van de accommodatie die niet binnen deze termijn worden gemeld, kunnen mogelijk niet meer in behandeling worden genomen, behalve in aantoonbaar gerechtvaardigde uitzonderlijke gevallen of wanneer het gebrek bij aankomst niet zichtbaar was.

Deze procedure stelt ons in staat snel te reageren en u vanaf het begin van uw verblijf een zo aangenaam mogelijk verblijf te garanderen.

3. BETALING VAN HET VERBLIJF

3.1 STACARAVAN:

Boekingskosten: De boekingskosten bedragen € 38 en gelden voor alle verblijven van 7 nachten of meer.

Toeristenbelasting: Het bedrag van de toeristenbelasting wordt vastgesteld door de bevoegde lokale autoriteiten en kan tijdens het seizoen worden gewijzigd.

Aanbetaling: De aanbetaling bedraagt € 638 wanneer de totale verblijfskosten minder dan € 1.900 bedragen. Bij een totaalbedrag van € 1.900 of meer bedraagt de aanbetaling 30% van de totale verblijfskosten.

Restbedrag: Het resterende bedrag moet uiterlijk 30 dagen vóór aanvang van het verblijf worden betaald via bankoverschrijving, creditcard of debetkaart, of met ANCV-vakantiecheques.

Indien het restbedrag niet binnen de voorgeschreven termijn wordt betaald, behoudt de camping zich het recht voor de boeking te annuleren zonder de reeds betaalde bedragen terug te betalen.

Waarborgsom: Bij aankomst is per stacaravan een waarborgsom van € 400 vereist in de vorm van een kaartpre-autorisatie met Visa of Mastercard.

De pre-autorisatie wordt op de dag van vertrek vrijgegeven na controle van de accommodatie.

Tijdens de controle wordt met name nagegaan of er geen schade is en of de accommodatie in een redelijke staat van netheid is achtergelaten. Bij schade of indien herstel van de oorspronkelijke staat of een extra schoonmaak nodig is, kan de waarborg geheel of gedeeltelijk worden geïnd.

3.2 STAANPLAATS VOOR TENT / CARAVAN / CAMPER:

Aanbetaling: De aanbetaling bedraagt € 538.

Restbedrag: Het resterende bedrag moet uiterlijk 30 dagen vóór aanvang van het verblijf worden betaald via bankoverschrijving, creditcard of debetkaart, of met ANCV-vakantiecheques.

Indien het restbedrag niet binnen de voorgeschreven termijn wordt betaald, behoudt de camping zich het recht voor de boeking te annuleren zonder de reeds betaalde bedragen terug te betalen.

Waarborgsom: Bij aankomst is een waarborgsom van € 100 vereist in de vorm van een kaartpre-autorisatie, die uitsluitend met Visa of Mastercard kan worden uitgevoerd. De pre-autorisatie wordt op de dag van vertrek vrijgegeven na controle van de staanplaats door ons schoonmaakteam.

De staanplaats moet aan het einde van het verblijf in de oorspronkelijke staat worden achtergelaten. Bij schade of indien herstelwerkzaamheden nodig zijn, kan de waarborg geheel of gedeeltelijk worden geïnd.

3.3 BOEKINGEN MINDER DAN 30 DAGEN VOOR AANKOMST:

Voor iedere boeking die minder dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf wordt gemaakt, moet het volledige bedrag van het verblijf op het moment van boeken worden betaald.

4. ANNULERING VAN HET VERBLIJF

4.1 ZONDER ANNULERINGSVERZEKERING:

Indien u geen **Annuleringsverzekering** heeft afgesloten, geeft annulering van het verblijf, ongeacht de reden, evenals een voortijdige beëindiging van het verblijf, **geen recht op terugbetaling** van de reeds betaalde bedragen. Het resterende bedrag van het verblijf blijft verschuldigd overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

4.2 MET ANNULERINGSVERZEKERING:

Bij het maken van uw reservering kunt u een **Annuleringsverzekering** afsluiten. Bij annulering zijn de terugbetalingsvoorwaarden afhankelijk van de datum waarop het verzoek door de camping wordt ontvangen.

Annulering en terugbetaling van het verblijf:

- **Meer dan 30 dagen voor aankomst:** de betaalde bedragen worden terugbetaald, na aftrek van de reserveringskosten en de kosten van de Annuleringsverzekering.
- **Tussen 29 en 14 dagen voor aankomst:** er wordt **10% van de verblijfskosten** ingehouden. De terugbetaling heeft uitsluitend betrekking op de bedragen die op de datum van het verzoek zijn betaald, na aftrek van de reserveringskosten, de Annuleringsverzekering en de annuleringskosten.
- **Tussen 13 en 7 dagen voor aankomst:** er wordt **30% van de verblijfskosten** ingehouden. De terugbetaling heeft uitsluitend betrekking op de bedragen die op de datum van het verzoek zijn betaald, na aftrek van de reserveringskosten, de Annuleringsverzekering en de annuleringskosten.
- **Minder dan 7 dagen voor aankomst:** er wordt geen bedrag terugbetaald. Dit geldt ook voor verblijven die reeds zijn begonnen.

De datum die in aanmerking wordt genomen voor het bepalen van de toepasselijke annuleringsvoorwaarden is de datum waarop het **annuleringsverzoek door de camping wordt ontvangen**.

Prijs van de Annuleringsverzekering: **5% van de accommodatieprijs**, met een minimum van €9 voor verblijven van 1 tot 4 nachten en €22 voor verblijven van 5 nachten of meer.

Let op: de **Annuleringsverzekering moet op het moment van de reservering worden afgesloten**. Deze is **niet met terugwerkende kracht** en kan niet later aan een reeds gemaakte reservering worden toegevoegd.

Elk annuleringsverzoek moet **schriftelijk** worden ingediend via het daarvoor bestemde formulier.

Bij onderbreking van het verblijf nadat dit is begonnen, wordt **geen terugbetaling** gedaan.

5. WIJZIGING VAN DE BOEKING

Elk verzoek tot wijziging van een boeking moet schriftelijk aan de camping worden gericht.

Wijzigingen zijn afhankelijk van de goedkeuring van de camping en van de op het moment van het verzoek beschikbare capaciteit. De camping kan niet garanderen dat een gewenste wijziging kan worden aanvaard, met name wanneer deze betrekking heeft op de verblijfsdata, het type accommodatie of staanplaats, of de samenstelling van de boeking.

Elke goedgekeurde wijziging kan leiden tot een aanpassing van de totale verblijfskosten, op basis van de prijzen en voorwaarden die gelden op de dag van de wijziging.

Een wijziging van de boeking wordt pas van kracht nadat deze schriftelijk door de camping is bevestigd.

6. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

De klant is gedurende zijn gehele verblijf verantwoordelijk voor zijn persoonlijke bezittingen en voor de persoonlijke bezittingen van de personen die hem vergezellen.

De klant is eveneens aansprakelijk voor alle schade die hijzelf of de personen die hem vergezellen veroorzaken aan de voorzieningen, installaties, uitrusting, accommodaties, staanplaatsen of andere eigendommen van de camping, evenals aan eigendommen van derden.

De klant is verantwoordelijk voor het gedurende zijn gehele verblijf beschikken over een toereikende verzekeringsdekking, waaronder een aansprakelijkheidsverzekering, verzekering van persoonlijke bezittingen en een aansprakelijkheidsverzekering voor schade aan de gehuurde accommodatie of staanplaats. De camping kan de klant verzoeken een verzekeringsbewijs te overleggen.

De camping is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een geval van overmacht of door een handelen of nalaten van de klant of de personen die hem vergezellen.

7. HERROEPINGSRECHT

Wanneer u een verblijf op Camping Club 5 Sterne Les Mimosas voor bepaalde data boekt, **bestaat er geen herroepingsrecht waarmee u uw boeking na bevestiging ervan kosteloos kunt annuleren.**

Accommodatiediensten die voor een bepaalde datum of periode worden geboekt, vallen overeenkomstig artikel L.221-28, 12° van de Franse Consumentenwet niet onder het wettelijke herroepingsrecht.

Elke annulering of wijziging van een boeking is daarom onderworpen aan de voorwaarden die in deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn vastgelegd, met name de bepalingen inzake annulering en wijziging van boekingen.

8. OVERMACHT EN GEBEURTENISSEN BUITEN ONZE CONTROLE

De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer een gebeurtenis buiten zijn controle de correcte uitvoering van het verblijf of de levering van bepaalde diensten onder de oorspronkelijk voorziene voorwaarden verhindert of belemmert.

Dit kan uitzonderlijke gebeurtenissen omvatten zoals natuurrampen, uitzonderlijke weersomstandigheden, brand, epidemieën, beslissingen van administratieve of gemeentelijke autoriteiten, wettelijke of administratieve beperkingen, stakingen of andere sociale onrust, storingen van netwerken of nutsvoorzieningen, evenals andere onvoorziene gebeurtenissen buiten de controle van de camping.

Om veiligheids-, onderhouds-, weers-, technische, administratieve of wettelijke redenen **kan de camping bovendien genoodzaakt zijn de toegang tot bepaalde voorzieningen, diensten, activiteiten of entertainment te wijzigen, te beperken of tijdelijk op te schorten.**

Onder dergelijke omstandigheden zal de camping alle redelijke inspanningen leveren om, waar mogelijk, een passend alternatief aan te bieden.

Dergelijke omstandigheden geven echter geen recht op terugbetaling of schadevergoeding wanneer de wijziging of onderbreking het gevolg is van een gebeurtenis buiten de controle van de camping.

9. CONSUMENTENBEMIDDELING

In geval van een geschil of meningsverschil verzoeken wij u eerst rechtstreeks contact op te nemen met de camping, zodat wij uw situatie kunnen onderzoeken en samen met u kunnen bespreken.

Indien nodig en nadat u een schriftelijk verzoek aan de camping heeft gericht, kunt u, indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, kosteloos een beroep doen op de voor de camping bevoegde consumentenbemiddelaar.

Consumentenbemiddelaar:

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C)
14 rue Saint-Jean, 75017 PARIJS, FRANKRIJK

Het verzoek om bemiddeling moet worden ingediend met inachtneming van de geldende wettelijke voorwaarden en termijnen. Informatie over de bemiddelingsprocedure en de wijze waarop contact kan worden opgenomen met de bemiddelaar is verkrijgbaar bij CM2C.

10. PERSOONSGEGEVENS

In het kader van uw boeking en uw verblijf kan Camping Club 5 Sterne Les Mimosas bepaalde persoonsgegevens van u verzamelen en verwerken.

Deze gegevens worden met name gebruikt om uw boeking te beheren, uw verblijf te organiseren, uw aankomst en ontvangst te verzorgen en, indien nodig, contact met u op te nemen in verband met uw boeking of de diensten die door de camping worden aangeboden.

De camping verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Om te weten welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze gebruiken, aan wie ze eventueel worden verstrekt, hoe lang ze worden bewaard en welke rechten u heeft, kunt u ons [privacybeleid](#) raadplegen, dat beschikbaar is op onze website.

U heeft met name het recht op inzage, rectificatie, verwijdering en beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens en, indien aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Voor vragen over uw persoonsgegevens of om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met de camping via: mimosas@mimosas.com