REGOLAMENTO INTERNO

Benvenuti ai Mimosas.

Siamo lieti di accogliervi al Camping Club 5 stelle Les Mimosas.

Per consentire a tutti di godersi appieno le vacanze, il presente regolamento interno riunisce le principali regole di convivenza, sicurezza e utilizzo dei diversi spazi e delle attrezzature del campeggio.

Vi ringraziamo per prenderne visione e per assicurarvi che venga rispettato da tutte le persone che vi accompagnano e dagli eventuali visitatori.

Queste poche regole hanno lo scopo di garantire a tutti un soggiorno piacevole e sereno, nel rispetto reciproco.

Vi auguriamo un ottimo soggiorno!

1. DISPOSIZIONI GENERALI

Il presente regolamento interno si applica a chiunque soggiorni presso il Camping Club 5 stelle Les Mimosas o sia autorizzato ad accedervi.

Chiunque si trovi nel campeggio è tenuto a rispettare le disposizioni del presente regolamento, le istruzioni di sicurezza e le indicazioni impartite dalla Direzione o dai membri del personale.

Il titolare della prenotazione è responsabile del comportamento e del rispetto del presente regolamento da parte delle persone che lo accompagnano e degli eventuali visitatori.

La Direzione può adottare tutte le misure necessarie per garantire la sicurezza, il corretto funzionamento delle strutture e il rispetto delle regole applicabili nel campeggio.

Chiunque si trovi nella struttura deve comportarsi con rispetto nei confronti degli altri ospiti, del personale, delle attrezzature, delle strutture e dell'ambiente. In alcune aree, in particolare nel minimarket e alla reception, è richiesto un abbigliamento decoroso.

Il campeggio è destinato esclusivamente all'accoglienza di turisti e non costituisce in alcun caso un luogo di residenza permanente né un domicilio.

2. AMMISSIONE, ARRIVO E SOGGIORNO NEL CAMPEGGIO

2.1 PERSONE AUTORIZZATE AL SOGGIORNO:

L'accesso al campeggio e il soggiorno sono riservati alle persone autorizzate dalla Direzione e registrate conformemente alle condizioni previste dal campeggio.

Il numero di persone che occupano un alloggio o una piazzola non può superare la capienza massima prevista per tale alloggio o piazzola; nel conteggio sono compresi bambini e neonati.

Ogni persona aggiuntiva deve essere preventivamente dichiarata e autorizzata dalla Direzione. Possono applicarsi condizioni e tariffe specifiche.

Il campeggio si riserva il diritto di rifiutare l'accesso a chiunque non sia stato dichiarato o la cui presenza non sia stata preventivamente autorizzata.

Non è consentito aggiungere a una piazzola tende, installazioni, veicoli o persone senza la preventiva autorizzazione della Direzione.

Qualsiasi installazione deve essere realizzata esclusivamente sulla piazzola assegnata e nel rispetto delle indicazioni fornite dal campeggio.

2.2 MINORI:

I minori non accompagnati dai genitori devono essere muniti di un'autorizzazione scritta rilasciata da questi ultimi.
I bambini e i minori presenti nel campeggio restano sotto la responsabilità e la sorveglianza dei genitori o dell'adulto che ne ha la custodia per tutta la durata del soggiorno.

2.3 FORMALITÀ DI ARRIVO:

Le persone che soggiornano nel campeggio devono espletare le formalità di registrazione richieste dalla reception.
Qualsiasi modifica relativa alle persone che occupano l'alloggio o la piazzola deve essere comunicata preventivamente alla reception.

2.4 BRACCIALETTI :

Il braccialetto consegnato dal campeggio deve essere indossato obbligatoriamente da tutte le persone che soggiornano nel campeggio, senza eccezioni e per tutta la durata del soggiorno. Ogni persona deve poter esibire il proprio braccialetto su richiesta del personale.

Il braccialetto deve essere indossato esclusivamente al polso. È vietato portarlo alla caviglia o in qualsiasi altra parte del corpo.
Alle persone maggiorenni e minorenni vengono consegnati braccialetti distinti, al fine di consentirne l'identificazione.
Il braccialetto è strettamente personale e non può essere prestato, scambiato né utilizzato da un'altra persona.
Il braccialetto è obbligatorio per accedere alle attrezzature e alle aree del campeggio soggette a controllo.
Il campeggio si riserva il diritto di addebitare qualsiasi uso improprio dei braccialetti.
Non sono ammesse deroghe all'obbligo di indossare il braccialetto.

2.5 CHIAVI E ATTREZZATURE CONSEGNATE:

Vengono consegnate chiavi agli ospiti che soggiornano negli alloggi in affitto, nelle piazzole Luxe e nei servizi igienici privati a noleggio. È inoltre possibile prendere in prestito una chiave per accedere alle sessioni sportive.

In caso di smarrimento, furto, rottura o danneggiamento della chiave e/o del portachiavi imputabile all'ospite, verrà addebitato un importo forfettario di 25 € per la loro sostituzione.

3. ABBIGLIAMENTO E COMPORTAMENTO NEGLI SPAZI COMUNI

Negli spazi comuni e presso i diversi servizi del campeggio, in particolare alla reception e nel minimarket, è obbligatorio indossare un abbigliamento decoroso, pulito e adeguato.

In particolare, non è consentito accedere a tali spazi in costume da bagno, bagnati, a torso nudo o a piedi nudi. Prima di entrare, gli ospiti sono tenuti a indossare un abbigliamento adeguato.

Ogni ospite deve inoltre rispettare le indicazioni esposte e le istruzioni impartite dal personale nelle diverse aree e presso le attrezzature del campeggio.

Il personale del campeggio si riserva il diritto di chiedere a chiunque non rispetti tali regole o indicazioni di lasciare l'area interessata e di adeguarsi prima di accedervi nuovamente.

Il ripetuto mancato rispetto delle istruzioni o del regolamento interno potrà comportare le misure previste dal presente regolamento, fino all'allontanamento dal campeggio.

4. PERSONE AGGIUNTIVE E VISITATORI

Chiunque desideri soggiornare nella struttura come persona aggiuntiva o fare visita ai nostri ospiti deve essere preventivamente dichiarato e autorizzato dalla Direzione.

4.1 PERSONE AGGIUNTIVE:

Nei limiti della capienza e della disponibilità del campeggio, una persona aggiuntiva può essere accettata alle condizioni e alla tariffa in vigore.

La tariffa applicabile alle persone aggiuntive è comunicata dal campeggio.
Il campeggio si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi persona aggiuntiva quando è stata raggiunta la capienza massima dell'alloggio o della piazzola.

A chiunque non sia stato dichiarato potrà essere rifiutato l'accesso al campeggio.

4.2 VISITATORI:

I visitatori sono accolti sotto la responsabilità dell'ospite che li riceve. Quest'ultimo deve assicurarsi che i propri visitatori rispettino tutte le disposizioni del presente regolamento interno.

I visitatori sono invitati a presentarsi alla reception e sono tenuti al pagamento della tariffa d'ingresso in vigore.

Per ragioni assicurative e di sicurezza, i visitatori non possono accedere all'area acquatica del campeggio. Non sono ammesse deroghe a questa regola.

Ai veicoli dei visitatori non è consentito circolare né sostare all'interno del campeggio.

Il campeggio può limitare o rifiutare l'accesso dei visitatori quando lo richiedano le condizioni di sicurezza, la capienza o il funzionamento della struttura.

5. SICUREZZA E COMPORTAMENTO

La sicurezza, il rispetto delle persone e la tranquillità di tutti sono essenziali per il corretto funzionamento del campeggio.
Chiunque si trovi nel campeggio deve comportarsi con rispetto e non deve mettere in pericolo la propria sicurezza, quella degli altri o quella delle strutture.

Sono in particolare vietati:

- le violenze fisiche o verbali;
- le minacce e le intimidazioni;
- gli insulti e le espressioni ingiuriose;
- i comportamenti aggressivi;
- i comportamenti pericolosi o suscettibili di provocare un incidente;
- i danneggiamenti volontari;
- qualsiasi comportamento che pregiudichi gravemente la tranquillità o la sicurezza degli altri ospiti o del personale.

I membri del personale devono essere trattati con rispetto. Qualsiasi atteggiamento aggressivo, minaccioso, offensivo o irrispettoso nei confronti di un membro del personale potrà comportare l'intervento della Direzione.

Le istruzioni di sicurezza impartite dal personale devono essere rispettate immediatamente.
In caso di incidente, pericolo o situazione che richieda un intervento, gli ospiti devono avvisare la reception o il personale del campeggio quanto prima.

In caso di comportamento grave, pericoloso o reiterato nonostante le richieste della Direzione, potranno essere adottate misure che arrivino fino all'allontanamento dal campeggio, senza rimborso della parte restante del soggiorno.
In caso di comportamento che possa costituire un illecito, il campeggio potrà rivolgersi alle autorità competenti.

6. VEICOLI E CIRCOLAZIONE

All'interno del campeggio la velocità dei veicoli è limitata a 10 km/h.

Tutti gli utilizzatori di veicoli, a motore o meno, devono rispettare la segnaletica e le regole di circolazione predisposte nella struttura: regole di sosta, aree pedonali, ecc.

Tali disposizioni si applicano in particolare ad automobili, motocicli, scooter, biciclette, monopattini e agli altri mezzi di spostamento autorizzati nel campeggio.

I veicoli devono essere parcheggiati negli spazi previsti e non devono ostruire le vie di circolazione, gli accessi agli alloggi o gli accessi di emergenza.
È vietato parcheggiare in una piazzola diversa da quella assegnata al veicolo interessato, salvo autorizzazione della Direzione.

La circolazione deve avvenire con prudenza e nel rispetto dei pedoni e degli altri utenti, in particolare dei bambini. I conducenti devono adeguare la velocità alle condizioni di circolazione e prestare particolare attenzione in prossimità degli alloggi, delle aree gioco e degli spazi comuni.

All'interno della struttura possono circolare esclusivamente i veicoli autorizzati dal campeggio. Qualsiasi veicolo non dichiarato alla reception e parcheggiato senza autorizzazione del campeggio nel parcheggio d'ingresso sarà rimosso e affidato al servizio di rimozione forzata.

Ai veicoli dei visitatori non è consentito circolare né sostare all'interno del campeggio.

Ogni veicolo deve essere identificato secondo le modalità richieste dal campeggio. Se richiesto, la targa deve essere comunicata al momento della registrazione.

Quando il campeggio consegna un dispositivo di identificazione o un contrassegno, questo deve essere applicato secondo le istruzioni comunicate.

Per ragioni di sicurezza e per preservare la tranquillità di tutti, gli spostamenti in veicolo devono essere limitati allo stretto necessario.

Controllo degli accessi: le sbarre d'ingresso e d'uscita situate sul lato del parcheggio d'ingresso funzionano automaticamente mediante lettura della targa. I veicoli devono quindi essere preventivamente registrati presso la reception.
Una seconda sbarra, situata presso la postazione della guardia di sicurezza, è aperta durante il giorno e chiusa dalle 23:00 alle 6:00.

La chiusura notturna limita gli spostamenti dei veicoli in tale fascia oraria e tutela il silenzio necessario al riposo degli ospiti. Gli spostamenti e gli accessi in veicolo durante la chiusura della sbarra sono soggetti alle modalità comunicate dal campeggio e alle istruzioni della guardia.

Biciclette, monopattini e attrezzature analoghe: per ragioni di sicurezza, per prevenire collisioni e per agevolare la circolazione, biciclette, monopattini, pattini a rotelle, skateboard e altre attrezzature analoghe non sono ammessi negli spazi comuni interni e nelle loro immediate vicinanze (in particolare alla reception, al ristorante, nel minimarket, nell'area acquatica, nei servizi igienici e nell'area arcade).
Tali attrezzature devono essere lasciate o parcheggiate negli spazi previsti e non devono ostacolare accessi, passaggi o uscite di emergenza.
Biciclette, monopattini e attrezzature analoghe devono essere utilizzati con prudenza nelle aree in cui la circolazione è consentita, rispettando il limite massimo di 10 km/h.

Il campeggio declina ogni responsabilità in caso di incidente, perdita e/o furto.

7. VEICOLI ELETTRICI E RICARICA

È severamente vietato ricaricare veicoli elettrici o ibridi plug-in utilizzando le prese degli alloggi o degli impianti del campeggio.

Gli impianti elettrici degli alloggi non sono destinati alla ricarica dei veicoli. Gli ospiti devono utilizzare esclusivamente le apposite infrastrutture di ricarica, se disponibili.

È severamente vietato distogliere gli impianti elettrici del campeggio dalla loro destinazione o utilizzarli per scopi diversi da quelli previsti.

Qualsiasi collegamento non autorizzato potrà essere interrotto immediatamente e, conformemente alle condizioni comunicate dal campeggio, potrà essere applicato un addebito forfettario di 100 €.

8. AREA ACQUATICA

L'accesso all'area acquatica è riservato esclusivamente alle persone autorizzate e munite di braccialetto. Tutti sono tenuti a rispettare le norme igieniche e di sicurezza sanitaria applicabili alle piscine a uso collettivo.

Le regole relative all'abbigliamento, alle calzature e alla pulizia sono adottate per ragioni igieniche e di sicurezza sanitaria, in conformità ai requisiti applicabili alle piscine a uso collettivo e alle raccomandazioni e prescrizioni seguite nell'ambito dei controlli sanitari delle ARS (Agenzie regionali di sanità francesi).

In caso di dubbio sulla conformità di un indumento, di un'attrezzatura o di un accessorio, i bagnini possono vietarne l'uso.

I visitatori non sono autorizzati ad accedere all'area acquatica. Non sono ammesse deroghe a questa regola.

8.1 ACCESSO E NORME IGIENICHE:

Prima di accedere all'area acquatica è obbligatorio passare attraverso la vaschetta lava-piedi.

I passeggini sono ammessi nell'area acquatica, purché non ostacolino il passaggio o l'accesso alle attrezzature. Le ruote devono obbligatoriamente passare nella vaschetta lava-piedi.

È severamente vietato indossare calzature nell'area acquatica, ad eccezione delle scarpe da acqua interamente in neoprene, appositamente concepite per l'uso nell'area acquatica. Sono vietate ciabatte, infradito, sandali, scarpe da ginnastica, scarpe da città, da spiaggia o da fiume e qualsiasi altro tipo di calzatura.

Nell'area acquatica sono ammessi copricapi quali cappellini, cappelli o accessori analoghi. È tuttavia assolutamente vietato immergerli nelle vasche.

Le sedie a rotelle possono accedere all'area acquatica e devono obbligatoriamente passare attraverso la vaschetta lava-piedi. Può essere messa a disposizione una sedia per l'ingresso in acqua, che consente l'accesso esclusivamente alla piscina a onde.

8.2 CIBI E BEVANDE:

Per ragioni igieniche, di pulizia e di sicurezza è vietato mangiare o consumare bevande nell'area acquatica. **È consentita esclusivamente l'acqua in bottiglia.**

Non sono ammessi nell'area acquatica lattine, bottiglie contenenti bevande diverse dall'acqua, bicchieri, tazze e altri contenitori destinati al consumo di bevande.

8.3 COSTUMI DA BAGNO CONSENTITI:

Per ragioni igieniche e in conformità alle regole applicabili all'area acquatica, sono consentiti esclusivamente i seguenti indumenti:

✓ **costume da bagno intero;**
✓ **costume da bagno a due pezzi;**

✓ **slip da bagno aderente in lycra;**
✓ **boxer da bagno aderenti in lycra, corti o a mezza coscia, purché arrivino sopra il ginocchio;**
✓ **jammer;**
✓ **maglietta anti-UV in lycra, idonea per il nuoto;**
✓ **pannolini da piscina per neonati e bambini piccoli;**
✓ **costume mestruale di tipo slip, appositamente concepito per il nuoto.**

8.4 INDUMENTI NON CONSENTITI:

Nell'area acquatica non sono in particolare consentiti:

× **pantaloncini da bagno o pantaloncini da città;**
× **boardshort;**
× **boxer da bagno larghi, in particolare i modelli tipo "Nabaiji" Decathlon, o qualsiasi altro costume da bagno dotato di rete interna;**
× **gonnellini da bagno;**
× **abiti o indumenti con volant;**
× **parei;**
× **magliette di cotone o abiti da città;**
× **qualsiasi indumento che arrivi sotto il ginocchio;**
× **biancheria intima;**
× **indumenti in neoprene (muta o simili);**
× **indumenti larghi e/o che coprano interamente il corpo.**

8.5 PALLONI E GIOCHI IN ACQUA:

L'uso dei palloni nelle vasche è subordinato alla preventiva autorizzazione dei bagnini, che possono consentirlo o vietarlo in base, tra l'altro, all'affluenza e alle condizioni di sicurezza.

Sono consentiti esclusivamente palloni appositamente concepiti per l'uso in piscina. Le loro dimensioni non devono superare quelle di una mano.

Anche se conforme, un pallone può essere vietato dai bagnini quando l'affluenza o le condizioni di balneazione non ne consentono l'utilizzo.

8.6 MATERASSINI, SALVAGENTI E GONFIABILI:

Materassini gonfiabili, salvagenti e altri oggetti gonfiabili destinati al nuoto o al relax in acqua sono vietati nelle vasche.

Sono consentiti esclusivamente salvagenti e dispositivi di galleggiamento appositamente concepiti per neonati e bambini piccoli, adeguati alla loro età e all'uso previsto.
L'uso di tali dispositivi non esonera in alcun caso dalla sorveglianza costante di un adulto.

8.7 SORVEGLIANZA DEI BAMBINI:

I bambini e le persone che non sanno nuotare devono rimanere sotto la costante sorveglianza di un adulto responsabile.

Il personale del campeggio non sostituisce in alcun caso la sorveglianza dei genitori o degli accompagnatori.

I bambini che non sanno nuotare devono indossare dispositivi di sicurezza adeguati, conformemente alle istruzioni del campeggio.
La presenza di un adulto nelle vicinanze non lo esonera dall'obbligo di sorveglianza attiva e costante.

8.8 REGOLE DI COMPORTAMENTO:

È vietato:

- correre intorno alle vasche;
- spingere o urtare gli altri utenti;
- tenere comportamenti pericolosi;
- giocare in modo da disturbare o ferire gli altri utenti;
- tuffarsi dove è vietato;
- oltrepassare le aree o le installazioni riservate;
- non rispettare le istruzioni impartite dai bagnini o dal personale;
- non rispettare le istruzioni per l'uso degli scivoli.

Gli scivoli e le attrezzature acquatiche devono essere utilizzati conformemente alle regole esposte e alle istruzioni del personale.
Ogni utente deve attendere l'autorizzazione o la partenza della persona precedente quando lo richiedono le istruzioni di sicurezza.

8.9 CHIUSURA DELLE ATTREZZATURE:

Per ragioni di sicurezza, igiene, manutenzione, condizioni meteorologiche o vincoli tecnici, la Direzione può chiudere temporaneamente una vasca, uno scivolo o qualsiasi altra attrezzatura acquatica.

Tali misure possono essere adottate senza preavviso quando le circostanze lo richiedono.
Il rispetto delle istruzioni di chiusura è obbligatorio.

9. BAMBINI E AREE GIOCO

I bambini restano sotto la responsabilità dei genitori o degli accompagnatori.

Le aree gioco e le attrezzature messe a disposizione devono essere utilizzate secondo la loro destinazione e nel rispetto delle istruzioni esposte.
Le attrezzature devono essere utilizzate tenendo conto dell'età prevista e delle relative condizioni d'uso.

Sono vietati i giochi pericolosi o suscettibili di disturbare o ferire altre persone.
I servizi igienici, le docce, i locali tecnici e gli altri spazi non destinati al gioco non devono essere utilizzati come aree gioco.

I genitori o gli accompagnatori devono assicurarsi che siano rispettate le strutture e gli altri ospiti.

10. ANIMALI

Gli animali domestici sono ammessi nel campeggio, purché siano rispettate le regole loro applicabili.

All’interno del campeggio gli animali devono essere tenuti al guinzaglio e rimanere sotto la sorveglianza e la responsabilità del proprietario.

Le passeggiate e i bisogni degli animali devono essere effettuati esclusivamente all’esterno del campeggio. Il proprietario è tenuto a raccogliere sistematicamente le deiezioni.

Gli animali non devono essere lasciati soli o senza sorveglianza negli alloggi, sulle piazzole o nei veicoli. In caso di animale in sofferenza e/o lasciato nel proprio alloggio, il campeggio si riserva il diritto di contattare i servizi di protezione degli animali.
L’accesso degli animali all’area acquatica e al minimarket è vietato. La loro presenza nelle altre aree del campeggio è soggetta alle regole specifiche applicabili a ciascuna struttura.

Il proprietario è responsabile di qualsiasi danno, disturbo o deterioramento causato dal proprio animale e deve essere in grado di esibire i documenti sanitari e di identificazione richiesti.

11. PULIZIA, AMBIENTE E RISPETTO DELLA STRUTTURA

Ogni ospite è tenuto a mantenere la propria piazzola, il proprio alloggio e gli spazi comuni in condizioni di pulizia soddisfacenti.

I rifiuti ordinari e domestici devono essere depositati nei contenitori e nelle aree di raccolta appositamente predisposti. È in particolare vietato gettare rifiuti, mozziconi o altri scarti a terra o nelle aree verdi.

Qualsiasi altro tipo di rifiuto che non possa essere conferito nei contenitori messi a disposizione dal campeggio deve essere portato obbligatoriamente al centro di raccolta rifiuti (déchèterie) di Portiragnes / Vias / Agde / Béziers.
È inoltre vietato scaricare acque reflue o qualsiasi altro liquido nelle aree verdi, sulle vie di circolazione o in qualsiasi altro luogo non previsto a tale scopo.
I servizi igienici, le attrezzature e gli spazi comuni devono essere utilizzati secondo la loro destinazione e lasciati puliti dopo l’uso.

Tutti sono tenuti a rispettare le aree verdi, gli alberi, le piante, i fiori, le recinzioni, gli arredi e le strutture del campeggio. È in particolare vietato tagliare, estirpare, danneggiare o spostare le piante, scavare o danneggiare arredi e attrezzature.

Qualsiasi danno volontario o dovuto a un uso improprio potrà essere addebitato al responsabile.

12. BARBECUE E FUOCHI

L’uso dei barbecue è consentito esclusivamente nelle aree appositamente previste e nel rispetto delle autorizzazioni e delle restrizioni in vigore stabilite dalla Prefettura.
In caso di divieto prefettizio, l’uso dei barbecue è severamente vietato in tutto il campeggio, senza eccezioni.

L’uso di un barbecue elettrico è consentito esclusivamente alle condizioni stabilite dal campeggio. La potenza non deve superare 1000 W e l’apparecchio deve essere dotato di un adeguato sistema di regolazione.

Qualsiasi apparecchio o installazione che presenti un rischio per le persone, gli alloggi o le strutture del campeggio potrà essere vietato.

13. TRANQUILLITÀ E RISPETTO DEL VICINATO

La tranquillità di tutti deve essere rispettata per tutta la durata del soggiorno.

È vietato qualsiasi comportamento o attività che possa disturbare gli altri ospiti con rumori eccessivi o ripetuti, in particolare conversazioni ad alta voce, musica, apparecchi audio o televisori a volume elevato e qualsiasi altro tipo di disturbo.

Tutti sono tenuti a rispettare gli orari di silenzio comunicati o esposti dal campeggio.

È necessario prestare particolare attenzione agli spostamenti e alle operazioni che possono produrre rumore. Il titolare della prenotazione deve inoltre assicurarsi che le persone che lo accompagnano e gli eventuali visitatori rispettino la tranquillità del vicinato.

In caso di rumori molesti o disturbo, gli ospiti sono invitati a informare la reception e/o a rivolgersi alla guardia di sicurezza, affinché il nostro personale possa intervenire e cercare di risolvere la situazione amichevolmente nel più breve tempo possibile.

Chiunque, nonostante i richiami e gli interventi del campeggio, continui a disturbare la tranquillità o il benessere degli altri ospiti potrà essere allontanato dal campeggio, senza diritto al rimborso degli importi versati per il soggiorno.

14. STRUTTURE E ATTREZZATURE

Le strutture, le attrezzature, i servizi igienici, i giochi e gli spazi comuni devono essere utilizzati secondo la loro destinazione e nel rispetto delle istruzioni esposte.

È vietato spostare, smontare, modificare o danneggiare le attrezzature del campeggio. Qualsiasi materiale messo a disposizione o noleggiato dal campeggio deve essere utilizzato con cura e restituito secondo le condizioni previste.

È vietato qualsiasi uso pericoloso, improprio o suscettibile di causare danni. Le attrezzature appartenenti al campeggio non possono essere spostate in un'altra piazzola o in un altro spazio senza autorizzazione.

Qualsiasi danno causato da un uso improprio potrà essere addebitato al responsabile, conformemente alle disposizioni applicabili.

15. EFFETTI PERSONALI E OGGETTI DI VALORE

Ogni ospite è responsabile dei propri effetti personali, oggetti di valore e attrezzature per tutta la durata del soggiorno.

Si raccomanda di non lasciare oggetti di valore incustoditi e di adottare tutte le precauzioni necessarie per garantirne la sicurezza.

Qualsiasi oggetto smarrito o ritrovato deve essere consegnato alla reception del campeggio.

Le disposizioni relative alle responsabilità e alle assicurazioni sono specificate nelle Condizioni Generali di Vendita.

16. PARTENZA E RICONSEGNA DEGLI SPAZI

Le partenze devono rispettare gli orari previsti nelle Condizioni Generali di Vendita e comunicati dal campeggio.

Gli ospiti sono invitati a informare la reception della propria partenza secondo le modalità comunicate dalla struttura.

Prima della partenza, gli ospiti devono in particolare:
- Ritirare tutti i propri effetti personali;
- Seguire le istruzioni per la partenza messe a disposizione negli alloggi;
- Restituire le attrezzature appartenenti al campeggio;
- Lasciare la piazzola o le strutture in condizioni tali da consentirne il successivo utilizzo.

17. INSTALLAZIONI E DEPOSITO DI ATTREZZATURE

Nessuna attrezzatura, materiale o installazione non utilizzata può essere lasciata all'interno del campeggio senza la preventiva autorizzazione della Direzione.

Il campeggio potrà richiedere lo spostamento o la rimozione di qualsiasi installazione o attrezzatura che non rispetti le disposizioni impartite.

18. RESPONSABILITÀ DEGLI OSPITI

Ogni ospite deve prestare attenzione a non causare danni alle persone, agli alloggi, alle piazzole, alle strutture, alle attrezzature o all'ambiente.

Chiunque sia responsabile di un danno deve informare la Direzione nel più breve tempo possibile. I danni causati dall'ospite o dalle persone di cui è responsabile potranno essere addebitati.

Le disposizioni generali relative alla responsabilità e alle assicurazioni sono specificate nelle Condizioni Generali di Vendita.

19. VIOLAZIONI ED ESCLUSIONE

In caso di mancato rispetto del presente regolamento interno, la Direzione o un suo rappresentante potrà chiedere all'ospite di porre immediatamente fine al comportamento o alla situazione constatata. A seconda della natura e della gravità dell'infrazione, potrà essere formulato un richiamo verbale o scritto.

In caso di infrazione grave, comportamento pericoloso, violento o aggressivo, oppure di comportamenti che compromettano la sicurezza o la tranquillità degli altri ospiti o del personale, la Direzione potrà adottare le misure necessarie, fino ad arrivare all'allontanamento dal campeggio, conformemente alle disposizioni applicabili.

In caso di infrazioni ripetute nonostante i richiami della Direzione, potranno essere adottate ulteriori misure per porre fine ai disagi.

L'allontanamento dovuto al comportamento dell'ospite o al mancato rispetto del presente regolamento non darà diritto ad alcun rimborso, fatte salve le disposizioni di legge applicabili e le Condizioni Generali di Vendita.

In caso di violazione che possa costituire un reato, la Direzione potrà rivolgersi alle forze dell'ordine.

20. APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO

Il presente regolamento interno si applica a tutte le persone che soggiornano o sono autorizzate ad accedere al Camping Club 5 stelle Les Mimosas.

È esposto all'ingresso del campeggio e alla reception ed è messo a disposizione degli ospiti attraverso gli appositi supporti informativi.

Le istruzioni specifiche esposte in prossimità delle attrezzature e delle strutture integrano il presente regolamento interno e devono essere anch'esse rispettate.

Gli orari di apertura e chiusura, nonché le condizioni di accesso ai diversi servizi e alle attrezzature, sono comunicati tramite avvisi, sui supporti informativi del campeggio e possono variare in base alla stagione, alle condizioni operative o a esigenze di sicurezza.

La Direzione e i membri del personale sono incaricati di vigilare sul rispetto del presente regolamento.

La Direzione si riserva il diritto di modificare il regolamento interno quando ciò si renda necessario per il buon funzionamento del campeggio, la sicurezza delle persone o l'evoluzione delle attrezzature e dei servizi.

Qualsiasi modifica applicabile agli ospiti sarà comunicata attraverso i mezzi appropriati.