

HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Welkom bij Les Mimosas

Wij zijn blij u te mogen verwelkomen op **Camping Club 5-Sterren Les Mimosas**.

Om ervoor te zorgen dat iedereen optimaal van zijn vakantie kan genieten, bevat dit huishoudelijk reglement de belangrijkste regels met betrekking tot het samenleven, de veiligheid en het gebruik van de verschillende ruimtes en voorzieningen van de camping.

Wij verzoeken u dit reglement aandachtig door te nemen en ervoor te zorgen dat het wordt nageleefd door alle personen die u vergezellen en door eventuele bezoekers.

Deze regels hebben tot doel iedereen een aangenaam en rustig verblijf te garanderen, met respect voor elkaar.

Wij wensen u een uitstekend verblijf!

1. ALGEMENE BEPALINGEN

Dit huishoudelijk reglement is van toepassing op alle personen die verblijven op of toestemming hebben om toegang te krijgen tot **Camping Club 5-Sterren Les Mimosas**.

Iedereen die zich op de camping bevindt, dient dit reglement, de veiligheidsvoorschriften en de instructies van de directie of het personeel na te leven.

De persoon op wiens naam de reservering staat, is verantwoordelijk voor het gedrag en de naleving van dit reglement door de personen die hem/haar vergezellen en door eventuele bezoekers.

De directie kan alle noodzakelijke maatregelen nemen om de veiligheid, de goede werking van de voorzieningen en de naleving van de op de camping geldende regels te waarborgen.

Iedereen die zich op het terrein bevindt, dient zich respectvol te gedragen tegenover andere vakantiegangers, personeelsleden, voorzieningen, installaties en het milieu. In bepaalde zones, met name bij de receptie en in de supermarkt, is gepaste kleding verplicht.

De camping is uitsluitend bestemd voor het verblijf van vakantiegangers en mag in geen geval worden gebruikt als permanente woonplaats of hoofdverblijf.

2. TOELATING, AANKOMST EN BEZETTING VAN DE CAMPING

2.1 TOEGESTANE PERSONEN :

De toegang tot de camping en het verblijf zijn uitsluitend toegestaan aan personen die door de directie zijn goedgekeurd en overeenkomstig de door de camping vastgestelde voorwaarden zijn geregistreerd.

Het aantal personen dat een accommodatie of kampeerplaats bezet, mag de maximale capaciteit daarvan niet overschrijden, inclusief kinderen en baby's.

Elke extra persoon moet vooraf worden aangemeld en goedgekeurd door de directie. Hiervoor kunnen specifieke voorwaarden en tarieven gelden.

De camping behoudt zich het recht voor de toegang te weigeren aan personen die niet zijn aangemeld of van wie het verblijf niet vooraf is goedgekeurd.

Zonder voorafgaande toestemming van de directie mogen geen extra tent, installatie, voertuig of persoon aan een kampeerplaats worden toegevoegd.

Alle installaties moeten uitsluitend op de toegewezen kampeerplaats worden geplaatst en overeenkomstig de instructies van de camping.

2.2 MINDERJARIGEN:

Minderjarigen die niet door hun ouders worden begeleid, moeten beschikken over een schriftelijke toestemming van hun ouders.

Kinderen en minderjarigen die zich op de camping bevinden, blijven gedurende hun gehele verblijf onder de verantwoordelijkheid en het toezicht van hun ouders of de volwassene die voor hen verantwoordelijk is.

2.3 FORMALITÉS D'ARRIVÉES :

Personen die op de camping verblijven, moeten de door de receptie gevraagde registratieformaliteiten vervullen.

Elke wijziging met betrekking tot de personen die de accommodatie of kampeerplaats bezetten, moet vooraf aan de receptie worden gemeld.

2.4 POLSBANDJES :

Het door de camping verstrekte polsbandje is voor iedere persoon die op de camping verblijft verplicht, zonder uitzondering en gedurende het volledige verblijf. Iedereen moet het polsbandje op verzoek aan het campingpersoneel kunnen tonen.

Het polsbandje mag uitsluitend om de pols worden gedragen. Het is verboden het om de enkel of op een andere plaats op het lichaam te dragen.

Volwassenen en minderjarigen ontvangen verschillende polsbandjes om identificatie mogelijk te maken.

Het polsbandje is strikt persoonlijk en mag niet worden uitgeleend, geruild of door een andere persoon worden gebruikt.

Het dragen van het polsbandje is verplicht voor toegang tot de voorzieningen en zones van de camping waarvoor toegangscontrole geldt.

De camping behoudt zich het recht voor misbruik van polsbandjes in rekening te brengen.

Er wordt geen enkele uitzondering toegestaan op de verplichting om het polsbandje te dragen.

3. KLEDING EN GEDRAG IN GEMEENSCHAPPELIJKE RUIMTES

In de gemeenschappelijke ruimtes en de verschillende voorzieningen van de camping, met name bij de receptie en in de supermarkt, is nette, schone en passende kleding verplicht.

Het is met name niet toegestaan deze ruimtes te betreden in zwembkleding, met natte kleding, met ontbloot bovenlichaam of op blote voeten. Vakantiegangers dienen ervoor te zorgen dat zij passende kleding dragen voordat zij deze ruimtes betreden.

Iedere vakantieganger dient tevens de **aangebrachte instructies** en de **aanwijzingen van het personeel** in de verschillende zones en voorzieningen van de camping na te leven.

Het campingpersoneel behoudt zich het recht voor iedereen die deze regels of instructies niet naleeft, te verzoeken de betreffende ruimte te verlaten en zich in overeenstemming met de voorschriften te brengen voordat hij/zij opnieuw toegang krijgt.

Herhaalde niet-naleving van de instructies of van dit huishoudelijk reglement kan leiden tot de in dit reglement voorziene maatregelen, tot en met uitsluiting van de camping.

4. EXTRA PERSONEN EN BEZOEKERS

Iedere extra persoon die op het terrein wil verblijven of onze vakantiegangers wil bezoeken, moet vooraf worden aangemeld en goedgekeurd door de directie.

4.1 EXTRA PERSONEN :

Onder voorbehoud van de capaciteit en beschikbaarheid van de camping kan een extra persoon worden toegelaten tegen de geldende voorwaarden en het geldende tarief.

Het toepasselijke tarief voor extra personen wordt door de camping meegedeeld.

De camping behoudt zich het recht voor een extra persoon te weigeren wanneer de maximale capaciteit van de accommodatie of kampeerplaats is bereikt.

Aan niet-aangemelde personen kan de toegang tot de camping worden geweigerd.

4.2 BEZOEKERS :

Bezoekers worden ontvangen onder de verantwoordelijkheid van de vakantieganger die hen ontvangt. Deze dient ervoor te zorgen dat zijn/haar bezoekers dit volledige huishoudelijk reglement naleven.

Bezoekers dienen zich bij de receptie te melden en moeten het geldende toegangstarief betalen.

Bezoekers hebben om verzekerings- en veiligheidsredenen geen toegang tot het zwembgedeelte van de camping. Op deze regel kan geen uitzondering worden gemaakt.

Voertuigen van bezoekers mogen niet op de camping rijden of daar worden geparkeerd.

De camping kan de toegang van bezoekers beperken of weigeren wanneer dit vanwege veiligheids-, capaciteits- of operationele omstandigheden noodzakelijk is.

5. VEILIGHEID EN GEDRAG

De **veiligheid**, het **respect voor anderen** en de **rust** van iedereen zijn essentieel voor de goede werking van de camping.

Iedereen die zich op de camping bevindt, dient zich respectvol te gedragen en mag zijn/haar eigen veiligheid, die van anderen of die van de voorzieningen niet in gevaar brengen.

Het volgende is met name verboden:

- Lichamelijk of verbaal geweld;
- Bedreigingen en intimidatie;
- Beledigingen of beledigende opmerkingen;
- Agressief gedrag;
- Gevaarlijk gedrag of gedrag dat een ongeval kan veroorzaken;
- Opzettelijke beschadiging;
- Elk gedrag dat de rust of veiligheid van andere vakantiegangers of personeelsleden ernstig verstoort.

Personeelsleden dienen met respect te worden behandeld. Agressief, bedreigend, beledigend of respectloos gedrag tegenover een personeelslid kan leiden tot ingrijpen door de directie.

Veiligheidsinstructies van het personeel moeten onmiddellijk worden opgevolgd.

Bij een incident, gevaar of situatie die ingrijpen vereist, dienen vakantiegangers zo snel mogelijk de receptie of het campingpersoneel te waarschuwen.

Bij ernstig, gevaarlijk of herhaald gedrag ondanks verzoeken van de directie kunnen maatregelen worden genomen, tot en met uitsluiting van de camping, zonder terugbetaling van het resterende verblijf.

Bij gedrag dat mogelijk een overtreding of strafbaar feit vormt, kan de camping de bevoegde autoriteiten inschakelen.

6. VOERTUIGEN EN VERKEER

De maximumsnelheid voor voertuigen op de camping bedraagt 10 km/u.

Tous les utilisateurs de véhicules, motorisés ou non, doivent respecter la signalisation et les règles de circulation mises en place sur le site : règles de stationnement, zones piétonnes, etc.

Ces dispositions s'appliquent notamment aux voitures, motos, scooters, vélos, trottinettes et autres moyens de déplacement autorisés dans le camping.

Voertuigen moeten op de daarvoor bestemde plaatsen worden geparkeerd en mogen verkeerswegen, toegangen tot accommodaties of toegangswegen voor hulpdiensten niet blokkeren.

Parkeren op een andere plaats dan de aan het betreffende voertuig toegewezen plaats is verboden, tenzij hiervoor toestemming van de directie is verkregen.

Het verkeer moet voorzichtig verlopen, met respect voor voetgangers en andere gebruikers, in het bijzonder kinderen. Bestuurders moeten hun snelheid aanpassen aan de verkeersomstandigheden en bijzonder voorzichtig zijn in de buurt van accommodaties, speelterreinen en gemeenschappelijke ruimtes.

Alleen voertuigen die door de camping zijn toegestaan, mogen op het terrein rijden. **Elk voertuig dat niet bij de receptie is geregistreerd en zonder toestemming van de camping op de parkeerplaats bij de ingang wordt geparkeerd, kan door de sleepdienst worden verwijderd.**

Voertuigen van bezoekers mogen niet op de camping rijden of daar worden geparkeerd.

Elk voertuig moet overeenkomstig de door de camping gevraagde procedure worden geregistreerd. Het kenteken moet met name bij de registratie worden doorgegeven wanneer daarom wordt gevraagd.

Wanneer de camping een identificatiemiddel of sticker verstrekt, moet deze overeenkomstig de verstrekte instructies worden aangebracht.

Om veiligheidsredenen en om de rust van iedereen te bewaren, moet het gebruik van voertuigen tot het strikt noodzakelijke worden beperkt.

Toegangscontrole : De toegangs- en uitgangspoorten aan de zijde van de parkeerplaats bij de ingang werken automatisch door kentekenherkenning. Voertuigen moeten daarom vooraf bij de receptie worden geregistreerd.

Een tweede slagboom, ter hoogte van de post van de beveiligingsmedewerker, is overdag geopend en gesloten van 23.00 uur tot 06.00 uur.

Deze nachtelijke sluiting heeft tot doel het autoverkeer tijdens deze periode te beperken en de rust te bewaren die nodig is voor de nachtrust van de vakantiegangers. Verplaatsingen en toegang met voertuigen tijdens de sluiting van deze slagboom zijn onderworpen aan de door de camping meegeedeelde procedures en de instructies van de beveiligingsmedewerker.

Fietsen, steps en soortgelijke voertuigen : Om veiligheidsredenen, ter voorkoming van botsingen en om een vlotte doorgang te garanderen, zijn fietsen, steps, rolschaatsen, skateboards en soortgelijke voertuigen niet toegestaan in overdekte gemeenschappelijke ruimtes en de directe omgeving daarvan, met name bij de receptie, het restaurant, de supermarkt, het zwembad, de sanitaire voorzieningen en de arcade.

Deze voertuigen moeten op de daarvoor bestemde plaatsen worden gestald en mogen toegangen, doorgangen of nooduitgangen niet hinderen.

Fietsen, steps en soortgelijke voertuigen moeten voorzichtig worden gebruikt in de zones waar het gebruik ervan is toegestaan en met inachtneming van de maximumsnelheid van 10 km/u.

De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van een ongeval, verlies en/of diefstal.

7. ELEKTRISCHE VOERTUIGEN EN OPLADEN

Het opladen van elektrische of plug-in hybride voertuigen via stopcontacten in accommodaties of voorzieningen van de camping is **strikt verboden**.

De elektrische installaties van de accommodaties zijn niet bestemd voor het opladen van voertuigen. Vakantiegangers mogen uitsluitend de daarvoor bestemde laadvoorzieningen gebruiken wanneer deze beschikbaar zijn.

Het is **strikt verboden** de elektrische installaties van de camping voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor ze bestemd zijn.

Elke ongeoorloofde aansluiting kan onmiddellijk worden onderbroken en, overeenkomstig de door de camping meegeedeelde voorwaarden, kan een forfaitair bedrag van € 100 in rekening worden gebracht.

8. ZWEMGEDEELTE

De toegang tot het zwemgedeelte is uitsluitend voorbehouden aan bevoegde personen die hun polsbandje dragen. Alle hygiëne- en gezondheids- en veiligheidsvoorschriften die gelden voor openbare zwembaden moeten door iedereen worden nageleefd.

De regels met betrekking tot kleding, schoeisel en hygiëne zijn ingesteld om redenen van hygiëne en volksgezondheid, overeenkomstig de voorschriften die gelden voor openbare zwembaden en de aanbevelingen en vereisten die worden gevolgd in het kader van de **sanitaire controles door de regionale gezondheidsdienst (ARS)**.

Bij twijfel over de conformiteit van kleding, uitrusting of een accessoire kan het gebruik ervan door de badmeesters worden geweigerd.

Bezoekers hebben geen toegang tot het zwemgedeelte. Op deze regel kan geen uitzondering worden gemaakt.

8.1 TOEGANG EN HYGIËNEREGELS :

Het gebruik van het voetbad is verplicht voordat men het zwemgedeelte betreedt.

Kinderwagens zijn toegestaan in het zwemgedeelte, op voorwaarde dat zij de doorgang of de toegang tot voorzieningen niet hinderen. De wielen moeten verplicht door het voetbad gaan.

Het dragen van schoenen is in het zwemgedeelte strikt verboden, met uitzondering van volledig uit neopreen vervaardigde waterschoenen die specifiek bedoeld zijn voor gebruik in het zwemgedeelte. Slippers, teenslippers, sandalen, sportschoenen, gewone schoenen, strandschoenen, waterschoenen voor rivieren en alle andere soorten schoenen zijn verboden.

Hoofddeksels zoals petten, hoeden of soortgelijke accessoires zijn in het zwemgedeelte toegestaan. Ze mogen echter in geen geval in de zwembaden worden ondergedompeld.

Rolstoelen zijn toegestaan in het zwemgedeelte en moeten verplicht door het voetbad gaan. Een speciale zwembadrolstoel kan uitsluitend beschikbaar worden gesteld voor toegang tot het golfslagbad.

8.2 ETEN EN DRINKEN :

Om redenen van hygiëne, netheid en veiligheid is het verboden in het zwemgedeelte te eten of dranken te nuttigen. **Alleen water uit een fles is toegestaan.**

Blikjes, flessen met andere dranken dan water, glazen, bekertjes en andere drinkbekers of -verpakkingen zijn niet toegestaan in het zwemgedeelte.

8.3 TENUES DE BAIN AUTORISÉES :

Om hygiënische redenen en overeenkomstig de regels die gelden voor het zwemgedeelte, is uitsluitend de volgende zwemkleding toegestaan:

- ✓ **Badpak uit één stuk;**
- ✓ **Badpak uit twee delen;**
- ✓ **Nauwsluitende zwembroek van lycra;**

- ✓ Nauwsluitende lycra-zwemboxers, kort of halflang, op voorwaarde dat deze boven de knieën eindigen;
- ✓ Jammer;
- ✓ UV-beschermend lycra-T-shirt dat geschikt is om in te zwemmen;
- ✓ Zwemluiers voor baby's en jonge kinderen;
- ✓ Menstruatiezwemslip die speciaal is ontworpen om in te zwemmen.

8.4 NIET-TOEGESTANE ZWEMKLEDING :

De volgende kledingstukken zijn onder andere niet toegestaan in het zwembadgedeelte:

- × Zwemshorts of gewone shorts;
- × Boardshorts;
- × Loszittende zwemboxers, met name modellen van het type "Nabaiji" van Decathlon, of andere zwemkleding met een binnenvoering van mesh;
- × Zwemrokjes;
- × Jurken of kleding met ruches;
- × Pareo's;
- × Katoenen T-shirts of gewone kleding;
- × Kleding die onder de knieën komt;
- × Ondergoed;
- × Neopreenkleding (duikpakken of soortgelijke kleding);
- × Loszittende kleding en/of kleding die het volledige lichaam bedekt.

8.5 BALLEN EN WATERSPELLEN :

Het gebruik van ballen in de zwembaden is afhankelijk van voorafgaande toestemming van de badmeesters. Zij kunnen het gebruik ervan toestaan of weigeren, met name afhankelijk van de drukte en de veiligheidsomstandigheden.

Alleen ballen die speciaal zijn ontworpen voor gebruik in zwembaden zijn toegestaan. De bal mag niet groter zijn dan een hand.

Ook wanneer een bal aan de regels voldoet, kunnen de badmeesters het gebruik ervan weigeren wanneer de drukte of de omstandigheden in het zwembad dit niet toelaten.

8.6 LUCHTBEDDEN, ZWEMBANDEN EN OPBLAASBARE VOORWERPEN

Luchtbedden, zwembanden en andere opblaasbare voorwerpen die bedoeld zijn om mee te zwemmen of in het water te ontspannen, zijn in de zwembaden verboden.

Alleen zwembanden en drijfmiddelen die speciaal zijn ontworpen voor baby's en jonge kinderen en geschikt zijn voor hun leeftijd en het beoogde gebruik, zijn toegestaan.

Het gebruik van deze hulpmiddelen vervangt in geen geval het voortdurende toezicht van een volwassene.

8.7 TOEZICHT OP KINDEREN :

Kinderen en personen die niet kunnen zwemmen, moeten voortdurend onder toezicht staan van een verantwoordelijke volwassene.

Het campingpersoneel vervangt in geen geval het toezicht door ouders of begeleiders.

Kinderen die niet kunnen zwemmen, moeten overeenkomstig de instructies van de camping geschikte veiligheidsmiddelen dragen.

De aanwezigheid van een volwassene in de buurt ontslaat deze niet van actief en voortdurend toezicht.

8.8 GEDRAGSREGELS :

Het is verboden:

- Rond de zwembaden te rennen;
- Andere gebruikers te duwen of omver te lopen;
- Gevaarlijk gedrag te vertonen;
- Op een manier te spelen die andere gebruikers kan hinderen of verwonden;
- Te duiken wanneer dit verboden is;
- Afgesloten zones of voorzieningen te betreden;
- De instructies van de badmeesters of het personeel niet op te volgen;
- De gebruiksinstructies van de waterglijbanen niet op te volgen.

Waterglijbanen en andere waterattracties moeten worden gebruikt overeenkomstig de aangegeven regels en de instructies van het personeel.

Iedere gebruiker moet, wanneer de veiligheidsvoorschriften dit vereisen, wachten op toestemming of totdat de vorige persoon is vertrokken.

8.9 SLUITING VAN VOORZIENINGEN :

Om veiligheids-, hygiëne-, onderhouds-, weers- of technische redenen kan de directie een zwembad, waterglijbaan of andere waterattractie tijdelijk sluiten.

Deze maatregelen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden genomen wanneer de omstandigheden dit vereisen.

De instructies met betrekking tot de sluiting moeten verplicht worden opgevolgd.

9. KINDEREN EN SPEELTUINEN

Kinderen blijven onder de verantwoordelijkheid van hun ouders of begeleiders.

Speeltuinen en ter beschikking gestelde voorzieningen moeten worden gebruikt waarvoor ze bestemd zijn en overeenkomstig de aangegeven instructies.

De voorzieningen moeten worden gebruikt met inachtneming van de geldende leeftijdsvereisten en gebruiksvoorwaarden.

Gevaarlijke spelletjes of activiteiten die andere personen kunnen hinderen of verwonden, zijn verboden. Sanitaire voorzieningen, douches, technische ruimtes en andere zones die niet voor spelen zijn bestemd, mogen niet als speelplaats worden gebruikt. Ouders of begeleiders dienen erop toe te zien dat de voorzieningen en andere vakantiegangers worden gerespecteerd.

10. HUISDIEREN

Huisdieren zijn op de camping toegestaan, op voorwaarde dat de voor hen geldende regels worden nageleefd.

Dieren moeten op het terrein van de camping aangelijnd zijn en onder toezicht en verantwoordelijkheid van hun eigenaar blijven.

Het uitlaten en ontlasten van dieren moet uitsluitend buiten de camping plaatsvinden. De uitwerpselen moeten altijd door de eigenaar worden opgeruimd.

Dieren mogen niet alleen of zonder toezicht worden achtergelaten in accommodaties, op kampeerplaatsen of in voertuigen. De camping behoudt zich het recht voor contact op te nemen met **dierenbeschermingsdiensten** wanneer een dier lijdt en/of alleen in zijn accommodatie is achtergelaten.

Dieren hebben geen toegang tot het zwemb gedeelte of de supermarkt. Hun aanwezigheid in andere zones van de camping is onderworpen aan de specifieke regels die voor iedere voorziening gelden.

De eigenaar is verantwoordelijk voor alle schade, overlast of beschadiging veroorzaakt door zijn/haar dier en moet de vereiste gezondheids- en identificatiedocumenten kunnen voorleggen.

11. NETHEID, MILIEU EN RESPECT VOOR HET TERREIN

Iedere vakantieganger is verplicht zijn/haar kampeerplaats, accommodatie en de gemeenschappelijke ruimtes in een voldoende schone staat te houden.

Gewoon huishoudelijk afval moet worden weggegooid in de daarvoor bestemde containers en inzamelplaatsen. Het is met name verboden afval, sigarettenpeuken of ander vuil op de grond of in de groene zones te gooien.

Andere soorten afval die niet in de op de camping beschikbare containers kunnen worden weggegooid, moeten verplicht naar een afvalbrengstation in Portiragnes / Vias / Agde / Béziers worden gebracht.

Het is eveneens verboden afvalwater of andere vloeistoffen te lozen in groene zones, op verkeerswegen of op andere plaatsen die daar niet voor bestemd zijn.

Sanitaire voorzieningen, apparatuur en gemeenschappelijke ruimtes moeten overeenkomstig hun bestemming worden gebruikt en na gebruik schoon worden achtergelaten.

Iedereen dient de groene zones, bomen, beplanting, bloemen, hekken, landschapselementen en voorzieningen van de camping te respecteren. Het is met name verboden planten te snoeien, uit te trekken, te beschadigen of te verplaatsen, gaten te graven of voorzieningen en apparatuur te beschadigen.

Elke opzettelijke beschadiging of beschadiging als gevolg van verkeerd gebruik kan aan de verantwoordelijke persoon in rekening worden gebracht.

12. BARBECUES EN VUUR

Barbecues mogen uitsluitend worden gebruikt in de daarvoor bestemde zones en onder voorbehoud van de op dat moment geldende vergunningen en beperkingen van de Préfecture.

Bij een officieel verbod is het gebruik van barbecues op de gehele camping strikt verboden, zonder uitzondering.

Het gebruik van een elektrische barbecue is uitsluitend toegestaan onder de door de camping vastgestelde voorwaarden. Deze mag een maximaal vermogen van 1000 W hebben en moet zijn uitgerust met een geschikt regelsysteem.

Elk apparaat of elke installatie die een risico vormt voor personen, accommodaties of voorzieningen van de camping kan worden verboden.

13. RUST EN RESPECT VOOR DE OMGEVING

De rust van iedereen moet gedurende het volledige verblijf worden gerespecteerd.

Elk gedrag of elke activiteit die andere vakantiegangers door overmatig of herhaald lawaai kan storen, is verboden, met name luidruchtige gesprekken, muziek, audioapparatuur of televisies met een hoog volume en iedere andere vorm van overlast.

De door de camping meegedeelde of aangegeven rustige uren moeten door iedereen worden nageleefd.

Bij verplaatsingen en het hanteren van voorwerpen die lawaai kunnen veroorzaken, moet bijzondere aandacht worden besteed aan de rust van de omgeving. De persoon op wiens naam de reservering staat, dient er tevens voor te zorgen dat de personen die hem/haar vergezellen en eventuele bezoekers de rust van de omgeving respecteren.

Bij overlast of een verstoring wordt vakantiegangers gevraagd de receptie te informeren en/of contact op te nemen met de beveiligingsmedewerker, zodat ons team zo snel mogelijk kan ingrijpen en kan proberen de situatie in onderling overleg op te lossen.

Iedere persoon die ondanks waarschuwingen en tussenkomsten van de camping de rust of het welzijn van andere vakantiegangers blijft verstoren, kan van de camping worden uitgesloten, zonder mogelijkheid tot terugbetaling van de betaalde bedragen voor het verblijf.

14. VOORZIENINGEN EN UITRUSTING

Voorzieningen, apparatuur, sanitaire voorzieningen, spelvoorzieningen en gemeenschappelijke ruimtes moeten overeenkomstig hun bestemming en de aangegeven instructies worden gebruikt.

Het is verboden voorzieningen van de camping te verplaatsen, demonteren, wijzigen of beschadigen. Materiaal dat door de camping ter beschikking wordt gesteld of wordt verhuurd, moet zorgvuldig worden gebruikt en volgens de geldende voorwaarden worden teruggegeven.

Elk gevaarlijk, oneigenlijk of mogelijk beschadigend gebruik is verboden. Materiaal van de camping mag zonder toestemming niet naar een andere kampeerplaats of een andere zone worden verplaatst.

Schade veroorzaakt door oneigenlijk gebruik kan overeenkomstig de geldende bepalingen aan de verantwoordelijke persoon in rekening worden gebracht.

15. PERSOONLIJKE BEZITTINGEN EN WAARDEVOLLE VOORWERPEN

Elke vakantieganger is gedurende het volledige verblijf verantwoordelijk voor zijn/haar persoonlijke bezittingen, waardevolle voorwerpen en uitrusting.

Het wordt aanbevolen waardevolle voorwerpen niet onbeheerd achter te laten en alle nodige voorzorgsmaatregelen te nemen om deze veilig te bewaren.

Gevonden voorwerpen moeten bij de receptie van de camping worden afgegeven.

De bepalingen met betrekking tot aansprakelijkheid en verzekering zijn opgenomen in de Algemene Verkoopvoorwaarden.

Commenté [M1]:

16. VERTREK EN OPLEVERING VAN DE ACCOMMODATIE

Vertrek moet plaatsvinden op de tijden die zijn vastgelegd in de Algemene Verkoopvoorwaarden en door de camping zijn meegedeeld.

Vakantiegangers wordt gevraagd de receptie volgens de door de camping meegedeelde procedure op de hoogte te stellen van hun vertrek.

Voor vertrek dienen vakantiegangers met name:

- Hun persoonlijke bezittingen mee te nemen;
- De vertrekinstructies in de accommodaties op te volgen;
- Het materiaal van de camping terug te geven;
- De kampeerplaats of voorzieningen in een staat achter te laten waarin deze opnieuw kunnen worden gebruikt.

17. VOORZIENINGEN EN OPSLAG VAN MATERIAAL

Ongebruikt materiaal, apparatuur of installaties mogen zonder voorafgaande toestemming van de directie niet op de camping worden achtergelaten.

De camping kan verzoeken om installaties of materiaal die niet aan de gegeven instructies voldoen, te verplaatsen of te verwijderen.

18. AANSPRAKELIJKHEID VAN VAKANTIEGANGERS

Elke vakantieganger dient erop toe te zien geen schade te veroorzaken aan personen, accommodaties, kampeerplaatsen, voorzieningen, apparatuur of het milieu.

Iedereen die verantwoordelijk is voor schade, dient de directie hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Schade veroorzaakt door de vakantieganger of door personen voor wie hij/zij verantwoordelijk is, kan in rekening worden gebracht.

De algemene regels met betrekking tot aansprakelijkheid en verzekering zijn opgenomen in de Algemene Verkoopvoorwaarden.

19. HANDHAVING VAN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Bij niet-naleving van dit huishoudelijk reglement kan de directie of haar vertegenwoordiger de vakantieganger verzoeken het betreffende gedrag of de betreffende situatie onmiddellijk te beëindigen.

Afhankelijk van de aard en ernst van de overtreding kan een mondelinge of schriftelijke waarschuwing worden gegeven.

Bij een ernstige overtreding, gevaarlijk, gewelddadig of agressief gedrag, of gedrag dat de veiligheid of rust van andere vakantiegangers of personeelsleden aantast, kan de directie de noodzakelijke maatregelen nemen, tot en met uitsluiting van de camping, overeenkomstig de geldende bepalingen.

Bij herhaalde niet-naleving ondanks verzoeken van de directie kunnen eveneens maatregelen worden genomen om de overlast te beëindigen.

Uitsluiting als gevolg van het gedrag van de vakantieganger of het niet naleven van dit huishoudelijk reglement geeft, behoudens toepasselijke wettelijke bepalingen en de Algemene Verkoopvoorwaarden, geen recht op terugbetaling.

Bij gedrag dat mogelijk een strafbaar feit vormt, kan de directie de politie of de bevoegde autoriteiten inschakelen.

20. TOEPASSING VAN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Dit huishoudelijk reglement is van toepassing op alle personen die verblijven op of toestemming hebben om toegang te krijgen tot **Camping Club 5-Sterren Les Mimosas**.

Het reglement is aangebracht bij de ingang van de camping en bij de receptie en wordt via de daarvoor bestemde informatiemiddelen ter beschikking gesteld aan de vakantiegangers.

Specifieke instructies die in de nabijheid van voorzieningen en installaties zijn aangebracht, vormen een aanvulling op dit huishoudelijk reglement en moeten eveneens worden nageleefd.

De openings- en sluitingstijden en de toegangsvoorwaarden voor de verschillende diensten en voorzieningen worden meegedeeld via affichering en de informatiemiddelen van de camping en kunnen afhankelijk van het seizoen, de bedrijfsomstandigheden of veiligheidseisen worden gewijzigd.

De directie en de personeelsleden zijn verantwoordelijk voor de naleving van dit huishoudelijk reglement.

De directie behoudt zich het recht voor dit huishoudelijk reglement te wijzigen wanneer dit noodzakelijk is voor de goede werking van de camping, de veiligheid van personen of wijzigingen aan voorzieningen en diensten.

Elke wijziging die van toepassing is op vakantiegangers wordt via passende middelen aan hen meegedeeld.